

## Diagnose: Storno? – Medizinischer Beratungsservice

**Nur noch wenige Tage, dann sollte der Flieger in den wohlverdienten Urlaub abheben. Und jetzt das: Eine unerwartete Krankheit oder ein Unfall bringt die Abreise in Gefahr. Nun heißt es schnell stornieren. Dann bezahlt die Reiserücktrittsversicherung zwar die Kosten für den abgesagten Trip, doch der Urlaub ist zu Ende, bevor er begonnen hat.**

**Nur noch wenige Tage, dann sollte der Flieger in den wohlverdienten Urlaub abheben. Und jetzt das: Eine unerwartete Krankheit oder ein Unfall bringt die Abreise in Gefahr. Nun heißt es schnell stornieren. Dann bezahlt die Reiserücktrittsversicherung zwar die Kosten für den abgesagten Trip, doch der Urlaub ist zu Ende, bevor er begonnen hat. Wer dagegen nicht storniert, auf rasche Gesundung hofft und dann krank bleibt, muss einen Großteil der Stornokosten selber tragen. Esther Grafwallner, Expertin bei der ERV Europäische Reiseversicherung, weiß, wie der Trip in die Sonne noch gerettet werden kann – ohne finanzielles Risiko.**

**Ein Sturz mit dem Fahrrad oder eine schwere Erkältung – und das vor dem Start in den wohlverdienten Urlaub. Was sollten Pechvögel in so einem Fall zuerst tun?**

Wer unerwartet vor der Abreise erkrankt oder verunfallt, sollte zuerst einmal seinen Arzt aufsuchen. Denn die Gesundheit steht immer an erster Stelle. Der Mediziner kann in der Regel eine Diagnose stellen und in etwa abschätzen, ob die Reise trotz Krankheit oder Verletzung angetreten werden kann. Hierfür ist es hilfreich, den Arzt möglichst genau über die geplante Reise zu informieren.

**Und dann die Reise absagen und der Versicherung die Stornierung melden?**

Man sollte nichts überstürzen und sich zunächst an den Medizinischen Beratungsservice wenden. Reiseversicherer wie die ERV bieten ihren Kunden damit die Möglichkeit, den Urlaub eventuell noch zu retten. Professionelle Reisemediziner schätzen aufgrund der ärztlichen Diagnose, dem Reiseziel und anderen Umständen ein, ob der Urlaub vielleicht doch angetreten werden kann. So muss niemand voreilig stornieren.

**Bei den meisten Reiseversicherern muss aber sofort storniert werden, wenn der Reiseantritt in Gefahr ist; sonst bleibt der Kunde auf den Stornokosten sitzen. Wer auf rasche Gesundung hofft und dann krank bleibt, riskiert finanzielle Einbußen. Oder etwa nicht?**

Das ist ja gerade der besondere Vorteil von Versicherungen, die ihren Kunden einen Medizinischen Beratungsservice anbieten: Empfiehlt der Reisemediziner der Versicherung, vorerst nicht zu stornieren, trägt die Versicherung das Risiko eventuell steigender Stornokosten; und nicht der Kunde. Der Reisewillige kann also in Ruhe abwarten. Wird er rechtzeitig wieder gesund, geht's ab in die Sonne. Kann er den Urlaub nicht antreten, erhält er zumindest sein Geld wieder zurück.



### Über die ERGO Expertin

Esther Grafwallner (Jahrgang 1976) hat Rechtswissenschaften studiert und ist zugelassene Rechtsanwältin. Seit einigen Jahren arbeitet sie in unterschiedlichen Abteilungen der ERV, dem Reiseversicherer der ERGO und Deutschlands Marktführer in Sachen Reiseschutz. Seit 2009 leitet sie unternehmensübergreifend die Abteilung Produktmanagement Travel und ist daher für alle Reiseprodukte des Konzerns verantwortlich. Ihre Freizeit verbringt die Mutter von 8-jährigen Zwillingen am liebsten in der Natur, beim Wandern, Radeln oder Schwimmen.

Die ERGO Expertengespräche und viele weitere Verbrauchertexte stehen für Sie unter [www.ergo.com/verbraucher](http://www.ergo.com/verbraucher) bereit.

**Weitere Informationen:**

ERGO Versicherungsgruppe AG  
Media Relations  
Sybille Schneider  
Tel.: 0211 477-5187  
Fax: 0211 477-1511  
E-Mail: [presse@ergo.de](mailto:presse@ergo.de)  
Webseite: [www.ergo.com](http://www.ergo.com)

**Über die Europäische Reiseversicherung**

Die ERV versteht sich über ihre Kompetenz als Reiseversicherer hinaus als innovatives Dienstleistungsunternehmen. Die ERV hat über 100 Jahre Reiseschutz-Geschichte geschrieben und ist Marktführer unter den Reiseversicherern in Deutschland. Als einer der führenden Anbieter in Europa ist sie heute in über 20 Ländern vertreten. Mit ihrem internationalen Netzwerk sorgt die ERV dafür, dass ihre Kunden vor, während und nach einer Reise optimal betreut werden. Die ERV ist der Spezialist für Reiseschutz der ERGO Versicherungsgruppe und gehört damit zu Munich Re, einem der weltweit führenden Rückversicherer und Risikoträger. Mehr unter [www.reiseversicherung.de](http://www.reiseversicherung.de).

**Über die ERGO Versicherungsgruppe**

Mit 20 Mrd. Euro Beitragseinnahmen ist ERGO eine der großen Versicherungsgruppen in Deutschland und Europa. ERGO ist weltweit in über 30 Ländern vertreten und konzentriert sich auf die Regionen Europa und Asien. Im Heimatmarkt Deutschland gehört ERGO über alle Sparten hinweg zu den Marktführern. Über 50.000 Menschen arbeiten als angestellte Mitarbeiter oder als hauptberufliche selbstständige Vermittler für die Gruppe. ERGO bietet ein umfassendes Spektrum an Versicherungen, Vorsorge und Serviceleistungen. Über 40 Millionen Kunden vertrauen der Kompetenz, Sicherheit und Hilfe der ERGO und ihrer Spezialisten in den verschiedenen Geschäftsfeldern; allein in Deutschland sind es 20 Millionen Kunden. ERGO gehört zu Munich Re, einem der weltweit führenden Rückversicherer und Risikoträger. Mehr unter [www.ergo.com](http://www.ergo.com).

**ERGO**