

## ACIO baut Kundenbetreuung weiter aus - Neue Mitarbeiterin im Bereich Zahnmedizin - Konsequente Fokussierung auf Verbraucher

**ACIO, einer der größten unabhängigen Betreiber von Vergleichsportalen für Verbraucher im Bereich der Zusatzversicherungen, baut die Kundenbetreuung weiter aus.**

- **ACIO baut Kundenbetreuung weiter aus**
- **Neue Mitarbeiterin im Bereich Zahnmedizin**
- **Konsequente Fokussierung auf Verbraucher**

18.08.2011 - ACIO, einer der größten unabhängigen Betreiber von Vergleichsportalen für Verbraucher im Bereich der Zusatzversicherungen, baut die Kundenbetreuung weiter aus.

In Kürze unterstützt Frau Silke Bärtig das eigene Service-Team im medizinischen Bereich. Sie war bislang als zahnmedizinische Fachangestellte tätig und ist zudem ausgebildete Heilpraktikerin. Allen Interessenten und Kunden steht damit eine weitere kompetente Ansprechpartnerin aus dem Hause ACIO zur Verfügung. Dazu Geschäftsführer Jens Rusteberg:

„Wir sind stolz mit Frau Bärtig eine Mitarbeiterin gefunden zu haben, die unser Service-Team durch Ihre medizinische Erfahrung ideal ergänzt. Gerade in Bereich der medizinischen Zusatzversicherungen haben wir in der jüngsten Vergangenheit ein hohe Nachfrage verzeichnet. Dieser Trend wird aufgrund der schwierigen Haushaltslage vieler gesetzlicher Krankenkassen tendenziell eher noch zunehmen. Deshalb bauen wir diesen Bereich weiterhin konsequent aus.“

Damit bietet ACIO allen Kunden auch einen echten Mehrwert. Dazu noch einmal Geschäftsführer Jens Rustberg:

„Bei anderen Unternehmen in dieser Branche landen Verbraucher meist in externen Call-Centern mit unqualifiziertem Personal. Wir setzten dagegen auf eigene Mitarbeiter, die alle eine spezielle Ausbildung bei deutschen Krankenkassen durchlaufen haben. Dieser Serviceaspekt stand bei uns schon immer im Mittelpunkt. Frau Bärtig wird deshalb für alle Fragen rund um das Thema Zahnmedizin zur Verfügung stehen.“

Durch den Ausbau der Kundebetreuung unterstreicht ACIO erneut die Fokussierung auf den Verbraucher. Das vor einigen Monaten eingeführte Kundenbewertungssystem von eKomi zeigt mit fast 800 positiven Bewertungen, dass sich diese Ausrichtung mittlerweile auszahlt. Hinzu kommen nahezu 100.000 Bestandskunden, von denen das Unternehmen immer wieder positive Feedbacks erhält.

### **Weitere Informationen:**

Thomas Schwarzer  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Tel. 0551 900 378 36  
Fax: 0551 900 378 58  
E-Mail: [t.schwarzer@acio.de](mailto:t.schwarzer@acio.de)

### **Hintergrundinformationen:**

ACIO bündelt unter einem Dach zahlreiche unabhängige und kostenlose Vergleichsportale für Verbraucher in den Bereichen Versicherungen und Finanzen. Die bekannteste Plattform ist dabei [versicherung-vergleiche.de](http://versicherung-vergleiche.de).

[versicherung-vergleiche.de](http://versicherung-vergleiche.de) ist eines der größten unabhängigen Verbraucherportale Deutschlands mit dem komplexe Tarifstrukturen im Zusatzversicherungsbereich transparent gemacht werden.

Nahezu alle verfügbaren Tarife der Zusatzversicherungen können mit unseren eigenen Rechnern schnell und einfach verglichen werden. Anschließend sorgt ACIO für einen reibungslosen Wechsel zu einer anderen Versicherung oder einen Neuabschluss. Eine kostenlose Beratung per Telefon oder E-Mail, die Betreuung während der gesamten Vertragslaufzeit und zahlreiche Hintergrundinformationen runden das Leistungsspektrum ab.

Das Unternehmen wurde 1996 gegründet und betreut Zehntausende zufriedene Kunden an verschiedenen Standorten in Deutschland.

Kundenfreundlichkeit und ein verbraucherorientierter Service stehen bei ACIO an erster Stelle. Dafür erhält das Unternehmen regelmäßig Bestnoten von seinen Kunden sowie diverse Auszeichnungen. Alle Mitarbeiter haben sich verpflichtet dem Verbraucher den bestmöglichen Service zu bieten.

