

## Deutsche Familienversicherung auf Anhieb mit gutem Krankenversicherungsrating

**Die DFV Deutsche Familienversicherung AG (DFV) stellte sich in 2011 erstmals dem Assekurata-Rating für private Krankenversicherer und erzielt dabei ein gutes Gesamturteil (A).**

**Die DFV Deutsche Familienversicherung AG (DFV) stellte sich in 2011 erstmals dem Assekurata-Rating für private Krankenversicherer und erzielt dabei ein gutes Gesamturteil (A).**

Einstufung als Krankenversicherer



Die DFV hat im Jahr 2007 ihren

Geschäftsbetrieb aufgenommen und bietet als Direktversicherer Personen- und Sachversicherungen sowie seit 2009 auch private Krankenzusatzversicherungen an. Letztere machten beitragsmäßig in 2010 mit rund 59 % bereits mehr als die Hälfte des Bestandes und den überwiegenden Teil des Neugeschäfts aus. Dazu passend ist die DFV seit 2011 auch Mitglied des PKV-Verbandes. Aufgrund ihres Geschäftsschwerpunktes in der Kranken-zusatzversicherung erhält die DFV von Assekurata das Gütesiegel für private Krankenversicherer.

Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis aus Kundensicht

Vor diesem Hintergrund befragte Assekurata im Zuge der Kundenbefragung jeweils 400 Kranken- und Sachversicherungskunden der DFV. In beiden Fällen bescheinigen die Kunden der DFV hervorragende Preis-Leistungs-Verhältnisse der Produkte. So sind 61,6 % der krankenversicherten Kunden hiermit vollkommen oder sehr zufrieden, während der Durchschnittswert bei den von Assekurata gerateten Unternehmen (Assekurata-Durchschnitt) bei 44,3 % liegt. Im Sachversicherungsbereich sind sogar mehr als drei Viertel der Kunden (77,5 %) derart zufrieden (Assekurata-Durchschnitt: 50,5 %). Assekurata kommt bei der Analyse der Produkte insgesamt zu einem sehr guten Urteil. Mit der Beitragsbefreiung bei Arbeitslosigkeit und/oder Arbeitsunfähigkeit, dem generellen Verzicht auf Wartezeiten, einer Schadenregulierungsgarantie innerhalb von 48 Stunden sowie der Tiefpreisgarantie und insbesondere der täglichen Kündigungsmöglichkeit hebt sich die DFV im Wettbewerb ab. Insgesamt bescheinigt Assekurata der DFV eine **sehr gute Kundenorientierung**.

Hohes Wachstum über GKV- Kooperationen

Entsprechend dem hohen Zufriedenheitsniveau verzeichnet die DFV insbesondere in der Krankenzusatzversicherung einen deutlichen Zulauf. Mit einem Nettozugang von 71.834 Ergänzungsversicherten (+317,0 %) belegt die Gesellschaft in 2010 Platz zwei unter den PKV-Unternehmen. Dies unterstreicht die **exzellente** Bewertung der Teilqualität **Wachstum/ Attraktivität im Markt**. Wachstumstreiber ist dabei die

	<p>Kooperation mit bislang zehn gesetzlichen Krankenkassen, über die die Gesellschaft ihre Krankenprodukte schwerpunktmäßig vertreibt. Weiteres Wachstumspotenzial sieht Assekurata in dem neuen Pflegetagegeldtarif des Unternehmens, der als einer von bislang wenigen Tarifen im Markt auch eine Demenzleistung vorsieht. Die Höhe kann der Kunde dabei frei wählen, was derzeit bei keinem anderen Anbieter möglich ist.</p>
Sichere Kalkulation mit nur 3,0% Rechnungszins	<p>Insbesondere bei dem neuen Pflegeprodukt legt die DFV eine sichere Kalkulation an den Tag, wofür Assekurata dem Unternehmen ein sehr gutes Urteil im Hinblick auf die zukünftige <b>Beitragsstabilität</b> gibt. So kalkuliert die Gesellschaft aus Sicherheitsgründen lediglich mit einem Rechnungszins von 3,0 % statt 3,5 %. Stabilisierend auf die Beiträge wirkt sich auch die strenge Risikoselektion des Unternehmens aus.</p>
Anfangsinvestitionen belasten die Ergebnissituation	<p>Die <b>Erfolgssituation</b> der DFV bewertet Assekurata als <b>zufriedenstellend</b>. Aufgrund der noch geringen Beitragsbasis ist die Ergebnissituation von den Anfangsinvestitionen für den Aufbau des Geschäftsbetriebs geprägt. Dies ist in der Gründungsphase absolut typisch. In Anbetracht der niedrigen Zinsen auf Fest- und Tagesgelder konnte die auf Liquidität und Sicherheit ausgerichtete Kapitalanlagepolitik noch keinen wesentlichen Beitrag zum Erfolg leisten. So lag der Bruttoüberschuss im abgelaufenen Geschäftsjahr bei -8,5 % der verdienten Beiträge. Für 2011 zeichnet sich ein positives Ergebnis ab.</p>
Sehr hohe Eigenmit-telausstattung	<p>Die sicherheitsorientierte Kapitalanlagepolitik der DFV spiegelt sich im Assekurata-Value-at-Risk-Modell wider. Hier überdeckt die Gesellschaft die Kapitalanforderung um 738,6 %, was auch mit der relativ hohen Eigenmit-telausstattung zusammenhängt. Die Eigenkapitalquote ist in 2010 im Ver-gleich zum Branchenwert der PKV (14,4 %) mit 238,5 % der verdienten Beiträge deutlich überdurchschnittlich. Insgesamt bewertet Assekurata die <b>Sicherheitslage</b> der DFV mit <b>sehr gut</b>.</p>

## Kontakt

Russel Kemwa  
- Pressesprecher -  
Tel.: 0221 27221-38  
Fax: 0221 27221-77  
E-Mail: [russel.kemwa@assekurata.de](mailto:russel.kemwa@assekurata.de)  
Internet: [www.assekurata.de](http://www.assekurata.de)

Gerhard Reichl  
Leitender Analyst  
Tel.: 0221 27221-43  
Fax: 0221 27221-77  
E-Mail: [gerhard.reichl@assekurata.de](mailto:gerhard.reichl@assekurata.de)  
Internet: [www.assekurata.de](http://www.assekurata.de)

### **Über die ASSEKURATA Assekuranz Rating-Agentur**

Die ASSEKURATA Assekuranz Rating-Agentur ist die erste unabhängige deutsche Ratingagentur, die sich auf die Qualitätsbeurteilung von Erstversicherungsunternehmen spezialisiert hat. Mit den von Assekurata durchgeführten Ratings wurde ein Qualitätsmaßstab für Versicherungsunternehmen im deutschen Markt etabliert. Er dient dem Verbraucher als Orientierungshilfe bei der Wahl seines Versicherungsunternehmens.

### **Kundenbefragung bei über 800 Versicherungskunden**

Das interne, interaktive Rating von Assekurata bewertet Versicherungsunternehmen aus Kundensicht. Hierzu nutzt Assekurata unter anderem eine Kundenbefragung, in der über 800 Versicherungskunden befragt werden. Das Rating ist jeweils ein Jahr gültig und bedarf dann einer Aktualisierung. Die gültigen Ratings und ausführlichen Berichte werden auf [www.assekurata.de](http://www.assekurata.de) veröffentlicht.

# ASSEKURATA