

ALTE LEIPZIGER: Exzellente Service-Qualität in der bAV bestätigt

Die unabhängige ServiceRating GmbH bestätigt der ALTE LEIPZIGER Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit zum vierten Mal eine exzellente Servicequalität in der betrieblichen Altersversorgung (bAV). Die hervorragende Gesamtbewertung der Dienstleistungen für Vermittler und Endkunden mit der Höchstnote „exzellent“ basiert auf Befragungen von Vermittlern und Management-Interviews zu drei Qualitätsmerkmalen - Service-Management, Service- und Beratungsleistungen sowie Service-Wirksamkeit.

Die unabhängige ServiceRating GmbH bestätigt der ALTE LEIPZIGER Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit zum vierten Mal eine exzellente Servicequalität in der betrieblichen Altersversorgung (bAV). Die hervorragende Gesamtbewertung der Dienstleistungen für Vermittler und Endkunden mit der Höchstnote „exzellent“ basiert auf Befragungen von Vermittlern und Management-Interviews zu drei Qualitätsmerkmalen - Service-Management, Service- und Beratungsleistungen sowie Service-Wirksamkeit.

Service-Management

Die ALTE LEIPZIGER hat eine klare, im Unternehmensleitbild verankerte Servicestrategie. Der persönliche Kontakt ist dabei entscheidend: Jeder Kunde hat (s)einen persönlichen Ansprechpartner. Darüber hinaus bietet das Unternehmen umfangreiche technische Unterstützungsleistungen, zum Beispiel die Beratungssoftware E@sy-Web, ein Vermittlerportal für den schnellen Zugriff auf Kunden- und Vertragsdaten und eine universelle Rechenkernschnittstelle zur Einbindung in Maklerportale bzw. -software.

Service- und Beratungsleistungen

Die Beratung durch die zentral und dezentral tätigen Mitarbeiter wird von den Vermittlern insgesamt als sehr gut bewertet. Produkt-Know-how, Verständnis für und Eingehen auf Fragen von Vermittlern und Kunden sowie die Freundlichkeit der Mitarbeiter werden besonders hervorgehoben.

Service-Wirksamkeit

Die Kundenzufriedenheit erhielt wie bereits im letzten Rating 2013 die Höchstnote. Über 90 Prozent der Vermittler würden die ALTE LEIPZIGER weiterempfehlen.

Die ALTE LEIPZIGER Leben ist seit mehr als 70 Jahren ein wichtiger Anbieter innovativer Produkte für die betriebliche Altersversorgung und verfügt hier über eine anerkannt hohe Kompetenz. Rund 35.000 Unternehmen arbeiten in der bAV mit der ALTE LEIPZIGER zusammen. Dabei werden maßgeschneiderte Kundenlösungen für alle fünf Durchführungswege und Lebensarbeitszeitkonten bereitgestellt.

Pressekontakt:

ALTE LEIPZIGER Versicherung AG
Andreas Bernhardt
- Presse- und Öffentlichkeitsarbeit -
Telefon: 06171 / 66 - 2921
E-Mail: presse@alte-leipzig.de

Internet: www.alte-leipzig.de

