

## Mediation beim IDEAL RechtSchutz jetzt gratis mitversichert

**Bei Rechtsstreitigkeiten gewinnt die Vermittlung zwischen den Streitparteien durch eine neutrale Person immer stärker an Bedeutung.**

Bei Rechtsstreitigkeiten gewinnt die Vermittlung zwischen den Streitparteien durch eine neutrale Person immer stärker an Bedeutung. Daher ist das so genannte Mediationsverfahren ab sofort ohne zusätzliche Prämie im Versicherungsumfang des IDEAL RechtSchutz enthalten.

Ein Kunde der IDEAL Versicherung AG kann, sofern er es wünscht, eine außergerichtliche Mediation in Anspruch nehmen. Der Mediator vermittelt dann zwischen den Streitenden und versucht, gemeinsam mit den Beteiligten eine für beide Seiten vernünftige Lösung zu finden. Somit können langjährige Prozesse vermieden werden.

Neu ist zudem eine Servicekarte, die jedem Rechtsschutzversicherten der IDEAL zur Verfügung gestellt wird. Die Karte enthält eine kostenlose Service-Hotline für die telefonische Erstberatung sowie Namen und Versicherungsscheinnummer des Kunden.



The image shows a service card for IDEAL RechtSchutz. At the top left, it says 'IDEAL RechtSchutz'. At the top right, there is the IDEAL logo and 'IDEAL Versicherung'. Below the logo, it says 'Es betreut Sie: Mustermann & Co. Versicherungsberatung Max Mustermann Telefon: 0173/45 67 89'. In the center, it says 'Manfred Mustermann' and 'Versicherungs-Nr.: 123 456 789 01234'. Below that, it says 'kostenlose ServiceHotline' and '0800/ 25 87 111'. Underneath the phone number, it says 'rund um die Uhr – für Ihre Rechtsfragen und im Schadenfall' and 'Zu Vertragsangelegenheiten wählen Sie bitte 030/25 87 259'. At the bottom, there is a blue bar with the text 'PERSÖNLICHE SERVICEKARTE'.

Bei Rechtsfragen aller Art, auch zu nicht versicherten Angelegenheiten, kann der Kunde rund um die Uhr die Service-Hotline nutzen. Ihm entstehen dadurch keinerlei Kosten, auch wird keine Selbstbeteiligung fällig, da die telefonische Erstberatung nicht als Schadenfall gewertet wird. Über diese Telefonnummer kann der Versicherungsnehmer auch einen Schadenfall melden. Sofern alle notwendigen Informationen vorliegen, kann ihm sofort eine Deckungszusage erteilt werden.

Gerald Herde  
IDEAL Lebensversicherung a.G.  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Kochstraße 26  
10969 Berlin  
Telefon: +49 (30) 25 87 -435  
Telefax: +49 (30) 25 87 -8435  
E-Mail: [herde@ideal-versicherung.de](mailto:herde@ideal-versicherung.de)  
Webseite: [www.ideal-versicherung.de](http://www.ideal-versicherung.de)

