

## Die VEMA eG – zum 3. Mal zum Makler- Champion gekürt

**Zum dritten Mal in Folge wurde die Maklergenossenschaft, VEMA eG, vom Versicherungsmagazin in Zusammenarbeit mit ServiceValue GmbH, Köln, zum Makler-Champion 2015 gewählt. Der Wettbewerb, bei dem verglichen wird, wie die angebotenen Serviceleistungen mit den Prozessen des Maklers kompatibel sind, findet bereits zum fünften Mal statt. Seit 2013 besteht die VEMA kontinuierlich die Prüfung mit den Bestnoten. Die Zeitschrift Versicherungsmagazin und die ServiceValue GmbH haben in der zweiten Hälfte (August bis Dezember) des letzten Jahres 2.061 Makler befragt, um die Versicherer und die Maklerpools mit dem besten Service aus Maklersicht zu ermitteln.**

Zum dritten Mal in Folge wurde die Maklergenossenschaft, VEMA eG, vom Versicherungsmagazin in Zusammenarbeit mit ServiceValue GmbH, Köln, zum Makler-Champion 2015 gewählt.

Der Wettbewerb, bei dem verglichen wird, wie die angebotenen Serviceleistungen mit den Prozessen des Maklers kompatibel sind, findet bereits zum fünften Mal statt. Seit 2013 besteht die VEMA kontinuierlich die Prüfung mit den Bestnoten.

Die Zeitschrift Versicherungsmagazin und die ServiceValue GmbH haben in der zweiten Hälfte (August bis Dezember) des letzten Jahres 2.061 Makler befragt, um die Versicherer und die Maklerpools mit dem besten Service aus Maklersicht zu ermitteln.

Die Befragung der Makler fand in folgenden drei Bereichen statt: die Integrationsleistung, wie weit die Service- und Technikleistungen des Versicherers mit den Strukturen und Prozessen des Maklers kompatibel sind, das Befähigungspotenzial, wie weit die Unterstützungsleistungen zum eigenen Vertriebs Erfolg des Maklers beitragen, und den Zusatznutzen, wie weit die Service- und Zusatzleistungen des Versicherers einen echten Mehrwert für die Maklerunternehmen bieten. Die Bewertung dieser Teilkategorien wird im Servicewert „P“ zusammengefasst, bei dem max. 100 Punkte vergeben werden.

Unter den Maklerpools konnte die VEMA eG, die Versicherungs-Makler-Genossenschaft, mit dem höchsten bewerteten Servicewert „P“ von 80 Punkten den ersten Platz belegen. Damit bestätigen die Makler erneut, dass sie mit den VEMA-Angeboten und Dienstleistungen den größten Mehrwert haben.

Die VEMA eG stellt ihre Partner in den Mittelpunkt des täglichen Handelns und optimiert unter dem Aspekt der Erleichterung des Tagesgeschäftes laufend die Qualität in allen Dienstleistungen. Diese sind das **Produktmanagement**, das auf eigenen Deckungskonzepten mit den kooperierenden Versicherern basiert, die **VEMA Extranet Arbeitsplattform**, die den Maklern unter anderem den Zugang zu qualifizierten Produktempfehlungen mit Vergleichen liefert und die **Akademie** mit den vielfältigen Schulungskonzepten.

Die VEMA eG bedankt sich bei den Maklern für die Wahl zum Makler-Champion 2015. Der Preis wurde von den Vorständen Herr Hermann Hübner und Stefan Sommerer (zweiter und dritter von links) am 03.03.2015 in Bonn entgegen genommen.

[Bildquelle: Versicherungsmagazin](#)

Mit ihrem Dienstleistungsangebot für den klassischen Versicherungsmakler setzt die VEMA eG immer wieder Maßstäbe für die gesamte Branche.

**Kontakt:**

VEMA eG

Monika Leutzbach

Steinhäuserstr. 3

76135 Karlsruhe

[monika.leutzbach@vema-eg.de](mailto:monika.leutzbach@vema-eg.de)

[www.vema-eg.de](http://www.vema-eg.de)

vema