

## Einmalig in der Branche: NÜRNBERGER erhält 11-mal in Folge Bestnote in der BU-Versicherung

**Wer sich gegen das Risiko Berufsunfähigkeit absichern möchte, findet in der NÜRNBERGER einen ausgezeichneten Partner. Zu diesem Ergebnis kommt die renommierte Ratingagentur Franke und Bornberg in ihrem aktuellen Unternehmensrating für die Berufsunfähigkeits(BU)-Versicherung. Sie hat mit der Höchstnote FFF („hervorragend“) der NÜRNBERGER als einzigem Versicherer nun zum elften Mal in Folge diese Bestbewertung verliehen.**

Wer sich gegen das Risiko Berufsunfähigkeit absichern möchte, findet in der NÜRNBERGER einen ausgezeichneten Partner. Zu diesem Ergebnis kommt die renommierte Ratingagentur Franke und Bornberg in ihrem aktuellen Unternehmensrating für die Berufsunfähigkeits(BU)-Versicherung. Sie hat mit der Höchstnote FFF („hervorragend“) der NÜRNBERGER als einzigem Versicherer nun zum elften Mal in Folge diese Bestbewertung verliehen.

### Grundlagen der Beurteilung

Das Gesamtergebnis ergibt sich aus den Noten für **drei Teilbereiche**: Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase, Kundenorientierung in der Leistungsregulierung sowie Stabilität des BU-Geschäfts. Dazu führte Franke und Bornberg direkt vor Ort Interviews und Stichproben durch, analysierte Arbeitsabläufe sowie Daten aus Vertragsbestand und Leistungsfällen.

### Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase

Franke und Bornberg hebt hervor, dass das Antragsformular der NÜRNBERGER kundenorientiert und übersichtlich gestaltet ist. Die **„hervorragende Qualität“** der NÜRNBERGER spiegelt sich auch in einer sehr schnellen Antragsprüfung wider. Die Annahmequote der eingereichten Anträge liegt auf überdurchschnittlichem Niveau. Zudem werden bedarfsgerechte Absicherungsmöglichkeiten angeboten, darunter spezielle BU-Produkte für Schüler, Studenten und Auszubildende sowie eine Grundfähigkeitsversicherung als günstige BU-Alternative.

### Kundenorientierung in der Leistungsregulierung

In der Leistungsregulierung werden die **schnellen Reaktionszeiten** auf Meldungen des Kunden gelobt. Der Kunde wird bei der Geltendmachung seiner Ansprüche sehr gut unterstützt. Regelmäßige Mitteilungen informieren ihn über den Bearbeitungsstand.

### Stabilität des BU-Geschäfts der NÜRNBERGER

Im Bereich „Stabilität des BU-Geschäfts“ besitzt die NÜRNBERGER nach Ansicht der Ratinggesellschaft **„ausgezeichnete Voraussetzungen, die Bestände und Tarife stabil zu führen“**. Sie verfügt über risikogerechte Annahmerichtlinien, die konsequent umgesetzt werden. Der Umfang, die eingesetzten Techniken und die Ausgestaltung des Controllings entsprechen, so Franke und Bornberg, „in vollem Umfang der Komplexität der Berufsunfähigkeits-Versicherung im Allgemeinen und dem Tarifangebot der NÜRNBERGER im Speziellen“.

### Pressekontakt:

Roland Schulz

- Öffentlichkeitsarbeit -

Telefon: 0911 / 531 - 4593

Fax: 0911 / 531 - 814593

E-Mail: [presse@nuernberger.de](mailto:presse@nuernberger.de)

**Unternehmen:**

NÜRNBERGER Versicherungsgruppe

Ostendstraße 100

90334 Nürnberg

Internet: [www.nuernberger.de](http://www.nuernberger.de)

Schutz und Sicherheit im Zeichen der Burg

**NÜRNBERGER**



VERSICHERUNGSGRUPPE

seit 1884