

Mercedes-Benz, HDI und HDI-Gerling setzen erfolgreiche Zusammenarbeit bis 2016 fort

Die Mercedes-Benz Cars Vertrieb Deutschland (MBD), die HDI Versicherung AG und die HDI-Gerling Industrie Versicherung AG setzen ihre erfolgreiche Partnerschaft bis 2016 fort. Bereits seit 2010 profitieren Mercedes-Benz-Kunden, deren Pkw bei einer der beiden Gesellschaften versichert ist oder die über eine Mercedes-Benz Autoversicherung verfügen, mit dem Service "care&drive" vom professionellen und unkomplizierten Schadenmanagement der beiden Versicherer. Durch die Verlängerung dieser Kooperation erhalten die gemeinsamen Kunden auch künftig im Schadenfall schnelle Hilfe. Dazu gehören z. B. auch die Bereitstellung eines Ersatzfahrzeugs und ein Hol- und Bringdienst.

Die Mercedes-Benz Cars Vertrieb Deutschland (MBD), die HDI Versicherung AG und die HDI-Gerling Industrie Versicherung AG setzen ihre erfolgreiche Partnerschaft bis 2016 fort. Bereits seit 2010 profitieren Mercedes-Benz-Kunden, deren Pkw bei einer der beiden Gesellschaften versichert ist oder die über eine Mercedes-Benz Autoversicherung verfügen, mit dem Service "care&drive" vom professionellen und unkomplizierten Schadenmanagement der beiden Versicherer. Durch die Verlängerung dieser Kooperation erhalten die gemeinsamen Kunden auch künftig im Schadenfall schnelle Hilfe. Dazu gehören z. B. auch die Bereitstellung eines Ersatzfahrzeugs und ein Hol- und Bringdienst.

"Die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit HDI und HDI-Gerling hat sich für uns voll bewährt", so Georg Abel, Mitglied der Geschäftsleitung des MBD und verantwortlich für den Service Mercedes-Benz Cars. "Die Kunden profitieren von unserer Kooperation genauso wie unsere Werkstätten und die Versicherer. Deshalb werden wir auch künftig gemeinsam an Projekten arbeiten, die begeisterte Kunden, Komplexitätsreduktion und höchstmögliche Reparaturqualität zum Ziel haben."

Dr. Edgar Puls, Vorstandsmitglied der HDI-Gerling Industrie Versicherung AG und dort verantwortlich für das Ressort Kraftfahrtversicherung, ergänzt: "Der Erfolg unserer Zusammenarbeit mit Mercedes-Benz zeigt, welchen Mehrwert wir gemeinsam für unsere Kunden und Versicherungsnehmer erzielen können. Wir setzen deshalb auch künftig auf Mercedes-Benz als Partner."

Die Kooperation umfasst unter anderem:

- Ein umfangreiches Schadenservice-Paket: garantierte Reparatur im Schadenfall nach Herstellervorgaben und in einer Mercedes-Benz-Werkstatt unter Verwendung von Mercedes-Benz Original-Teilen, kostenloses Ersatzfahrzeug, Hol- und Bring-Dienst, Fahrzeugreinigung, u. a.
- Jederzeit Transparenz über alle Arbeitsschritte und Kosten.
- Schnelle und für den Kunden unkomplizierte Reparatur und Abwicklung.
- Einheitliche Regeln sowohl für Kasko- als auch für Haftpflichtschäden - unabhängig davon, ob der Kunde den Schaden beim Versicherer meldet, oder ob er direkt in die Mercedes-Benz Werkstatt fährt.
- Aktionsbezogene Preisvorteile in der Mercedes-Benz Werkstatt wie z. B. vergünstigter Räderwechsel mit Einlagerung exklusiv für HDI- und HDI-Gerling-Kunden.

Mit der Fortsetzung der Kooperation erhöht Mercedes-Benz innerhalb seines umfassenden Qualitätskonzepts für Werkstatt und Service die Betreuungsqualität für die Kunden.

Dieser ausgezeichnete Service von Mercedes-Benz wird auch durch hervorragende Ergebnisse bei unabhängigen Werkstättentests der Fachmedien und die mehrmals erreichte Spitzenposition im deutschen Premiumsegment bei der weltweit renommierten J.D. Power Kundenzufriedenheitsstudie deutlich.

Pressekontakt:

Martin Schrader

Tel.: 0511 / 3747 - 2749

E-Mail: martin.schrader@tal anx.com

Über die HDI-Gerling Industrie Versicherung AG

Die HDI-Gerling Industrie Versicherung AG deckt als Industrieversicherer den Bedarf an maßgeschneiderten Versicherungslösungen von Industrie- und Gewerbekunden ab. Neben der herausragenden Präsenz der Gesellschaft auf dem deutschen Markt ist sie über Auslandsniederlassungen, Tochter- und Schwestergesellschaften sowie Netzwerkpartner in über 130 Ländern aktiv. HDI-Gerling ist ein Unternehmen der Talanx-Gruppe und führt in der Gruppe den Geschäftsbereich Industrieversicherung. In diesem Geschäftsbereich erwirtschafteten im Jahr 2013 mehr als dreitausend Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter etwa 3,8 Mrd. Euro Bruttoprämien.

Über die HDI Versicherung AG

Die HDI Versicherung AG bietet Sachversicherungslösungen für Privatkunden und Firmenkunden. Dabei reicht die Angebotspalette von Kfz-Versicherungen über private Haftpflicht- und Hausratversicherungen bis hin zu Komplettlösungen für kleine und mittlere Unternehmen sowie speziellen, berufsbezogenen Lösungen für Freie Berufe.

Die HDI Versicherung AG gehört zur Talanx-Gruppe. www.talanx.com.

tal anx

Disclaimer

Diese Unternehmensmeldung enthält zukunftsgerichtete Aussagen, die auf bestimmten Annahmen, Erwartungen und Ansichten des Managements der Talanx AG beruhen. Diese Aussagen unterliegen daher einer Reihe von bekannten oder unbekanntem Risiken und Ungewissheiten. Eine Vielzahl von Faktoren, von denen zahlreiche außerhalb des Einflussbereiches der Talanx AG stehen, beeinflusst die Geschäftsaktivitäten, die Geschäftsstrategie, die Ergebnisse, die Leistungen und die Erfolge der Talanx AG. Diese Faktoren bzw. ein Realisieren der Risiken und Ungewissheiten können dazu führen, dass die tatsächlichen Ergebnisse, Leistungen und Erfolge der Gesellschaft wesentlich von denjenigen Angaben abweichen, die in der zukunftsgerichteten Aussage ausdrücklich oder impliziert genannt worden sind.

Die Talanx AG garantiert nicht, dass die den zukunftsgerichteten Aussagen zugrundeliegenden Annahmen frei von Irrtümern sind und übernimmt dementsprechend keinerlei Gewähr für den Eintritt der zukunftsgerichteten Aussagen. Die Talanx AG übernimmt ferner keine Verpflichtung und beabsichtigt auch nicht, diese zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren oder bei einer anderen als der erwarteten Entwicklung zu korrigieren.