

Allianz Kranken mit vollständig digitalem Leistungsprozess - Rechnungen mobil und online im Blick

Allianz-Kunden können ihre Arztrechnungen und Rezepte künftig komfortabel online einreichen und den Bearbeitungsstand im Blick behalten. Dazu verbindet die Allianz Private Krankenversicherungs-AG ihre neue App mit den Services des Online-Portals „Meine Allianz“. Das Portal bietet den dort angemeldeten Allianz-Kunden jederzeit einen raschen Überblick über den Bearbeitungsstand von Leistungs-aufträgen und prognostiziert auch die voraussichtliche Bearbeitungsdauer. Auf Wunsch halten sich die Nutzer per Push-E-Mail- oder SMS-Service über den Fortschritt der Bearbeitung auf dem Laufenden. Ein digitaler Versicherungsordner speichert erledigte Leistungsaufträge und hält Informationen zu den bestehenden Versicherungen bereit.

- Allianz-Kunden reichen Rechnungen und Rezepte per App ein
- Bearbeitungsstand jederzeit im Online-Portal abrufen
- Service auch bei postalischer Rechnungseinreichung nutzen

Allianz-Kunden können ihre Arztrechnungen und Rezepte künftig komfortabel online einreichen und den Bearbeitungsstand im Blick behalten. Dazu verbindet die Allianz Private Krankenversicherungs-AG ihre neue App mit den Services des Online-Portals „Meine Allianz“. Das Portal bietet den dort angemeldeten Allianz-Kunden jederzeit einen raschen Überblick über den Bearbeitungsstand von Leistungs-aufträgen und prognostiziert auch die voraussichtliche Bearbeitungsdauer. Auf Wunsch halten sich die Nutzer per Push-E-Mail- oder SMS-Service über den Fortschritt der Bearbeitung auf dem Laufenden. Ein digitaler Versicherungsordner speichert erledigte Leistungsaufträge und hält Informationen zu den bestehenden Versicherungen bereit.

Arztrechnungen und Rezepte können Allianz-Kunden natürlich weiterhin postalisch einreichen und die Bearbeitung digital verfolgen. Noch im Dezember stellt ihnen die Allianz Krankenversicherung zudem die App „Allianz Rechnungen“ kostenlos zur Verfügung. Konnten bislang schon Rechnungen mit aufgedruckten Barcodes elektronisch gesendet werden, lassen sich mit der neuen App alle Rechnungen und Rezepte erfassen. Die Kunden fotografieren über die App den Beleg per Smartphone oder Tablet ab und schicken das Foto an die Allianz. Dort werden die Rechnungen automatisch an die zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet, die Kunden erhalten eine Bestätigung und können den weiteren Prozess in „Meine Allianz“ online nachverfolgen.

Sicherheit steht dabei an erster Stelle: Die Allianz Krankenversicherung arbeitet mit dem höchsten Sicherheitsstandard. Die neue App ist kostenlos im iTunes-Store erhältlich und erscheint 2015 zusätzlich für Android-Geräte.

„Das Einsenden, Bearbeiten und Erstaten von Arztrechnungen und Rezepten ist einer der häufigsten Kontaktpunkte zwischen unseren Kunden und der Allianz. Hier bieten wir maximalen Komfort.“, sagt Birgit König, Vorstandsvorsitzende der Allianz Krankenversicherung. „Wir setzen auf digitale Angebote, die den Leistungsprozess für unsere Kunden einfach, transparent und vor allem sicher gestalten. Diesen Weg werden wir im Interesse unserer Kunden konsequent weitergehen.“

Weitere Fakten und Informationen

- Die Allianz Krankenversicherung verarbeitet 21 Millionen Belege pro Jahr, durchschnittlich 84.000 pro Tag.
- Die neuen Services können die krankenvollversicherten und die zusatzversicherten Kunden der Allianz nutzen.
- Erst im November 2014 wurde das Portal „Meine Allianz“ von Computer Bild mit der Bestnote 1,87 ausgezeichnet. Getestet wurden die Kundenportale der acht größten Anbieter auf dem deutschen Versicherungsmarkt.
- Die neue App „Allianz Rechnungen“ erscheint als Update der bestehenden App. Derzeit werden von den Kunden ca. 1.200 Rechnungen im Monat per App eingereicht.

Kontaktdaten:

Allianz Deutschland AG
Unternehmenskommunikation
Franz Billinger
Telefon 089.3800-9923
E-Mail: franz.billinger@allianz.de

logo allianz

Die Einschätzungen stehen wie immer unter den nachfolgend angegebenen Vorbehalten. Vorbehalt bei Zukunftsaussagen.

Soweit wir in diesem Dokument Prognosen oder Erwartungen äußern oder die Zukunft betreffende Aussagen machen, können diese Aussagen mit bekannten und unbekanntem Risiken und Ungewissheiten verbunden sein. Die tatsächlichen Ergebnisse und Entwicklungen können daher wesentlich von den geäußerten Erwartungen und Annahmen abweichen. Neben weiteren hier nicht aufgeführten Gründen können sich Abweichungen aus Veränderungen der allgemeinen wirtschaftlichen Lage und der Wettbewerbssituation, vor allem in Allianz Kerngeschäftsfeldern und -märkten, aus Akquisitionen sowie der anschließenden Integration von Unternehmen und aus Restrukturierungsmaßnahmen ergeben. Abweichungen können außerdem aus dem Ausmaß oder der Häufigkeit von Versicherungsfällen (zum Beispiel durch Naturkatastrophen), der Entwicklung von Schadenskosten, Stornoraten, Sterblichkeits- und Krankheitsraten beziehungsweise -tendenzen und, insbesondere im Bank- und Kapitalanlagebereich, aus dem Ausfall von Kreditnehmern und sonstigen Schuldern resultieren. Auch die Entwicklungen der Finanzmärkte (zum Beispiel Marktschwankungen oder Kreditausfälle) und der Wechselkurse sowie nationale und internationale Gesetzesänderungen, insbesondere hinsichtlich steuerlicher Regelungen, können entsprechenden Einfluss haben. Terroranschläge und deren Folgen können die Wahrscheinlichkeit und das Ausmaß von Abweichungen erhöhen. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, Zukunftsaussagen zu aktualisieren.