

## Maklerumfrage 2011: Nr. 1 der Rechtsschutz-Versicherer

**Spitzenstellung des „Top-Anbieters“ am Markt erneut bestätigt. <br /> Im Auftrag der Charta Börse für Versicherungen AG führt das Kölner Marktforschungs-Unternehmen YouGovPsychonomics AG jährlich ein Qualitätsbarometer durch. Es gibt umfassend wieder, wie Versicherungsmakler die Versicherer beurteilen.**

Spitzenstellung des „Top-Anbieters“ am Markt erneut bestätigt

Im Auftrag der [Charta Börse für Versicherungen AG](#) führt das Kölner Marktforschungs-Unternehmen [YouGovPsychonomics AG](#) jährlich ein Qualitätsbarometer durch. Es gibt umfassend wieder, wie Versicherungsmakler die Versicherer beurteilen.

In ihrer Kategorie belegte die [AUXILIA Rechtsschutz-Versicherungs-AG](#) erneut den ersten Platz. Sie erhielt als einziger Rechtsschutz-Versicherer ein "sehr gut". Mit 74 Punkten lag die AUXILIA deutliche 10 Punkte vor dem Zweitplatzierten.

Die Bewertung basiert auf neun Kriterien. Dazu gehören Produktgestaltung, Policierung, Leistungsabwicklung, Erreichbarkeit, Maklerbetreuung, Ruf/Image, Software-Angebote, Courtageabwicklung, Extranet-/Maklerportal. In allen Kriterien liegt die AUXILIA auf den vordersten Plätzen.

Ein Sprecher des Unternehmens wies darauf hin, dass die AUXILIA diese Umfrage bereits zum elften Mal gewinnen konnte. Diese Spitzenstellung am Versicherungsmarkt wird auch durch den immer noch [aktuellen Rechtsschutz-Vergleich](#) (08/2009) der Verbraucherschutzorganisation Stiftung Warentest untermauert. Hier erreichte die AUXILIA die Gesamtbewertung „gut (2,0)“ und wurde von der Zeitschrift Finanztest als „Top-Anbieter“ empfohlen.



Christian Deißner, Betriebswirt (BA)  
Leiter Marketing KS/AUXILIA

Telefon 089/539 81-608  
Telefax 089/539 81-5608  
E-Mail: [christian.deissner@ks-auxilia.de](mailto:christian.deissner@ks-auxilia.de)  
Webseite: [www.ks-auxilia.de](http://www.ks-auxilia.de)



# KS/AUXILIA