

## Zurich erweitert Kooperationsnetzwerk im Bereich der Kfz-Werkstattnetz-Dienstleister

**<strong>Die Zurich Gruppe Deutschland wird ihr Kooperationsnetzwerk im Bereich der Kfz-Werkstattnetz-Dienstleister erweitern. Im Zuge der Zurich Global Sourcing Strategy und dem Fokus auf eine stärkere Kundenorientierung, werden den Kfz-Kunden der Gesellschaften Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland sowie der DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG (DA Direkt) im Rahmen der Schadenregulierung ab dem 1. Januar 2015 Reparatur- und Servicedienstleistungen aus dem Werkstattnetz der Firma Innovation Group mit Sitz in Stuttgart angeboten. Die Innovation Group als größter unabhängiger Anbieter von Kfz Schadenservices, betreut in Deutschland ein flächendeckendes Netz von 850 Fachbetrieben mit hohen Qualitäts- sowie Kundenzufriedenheitswerten</strong>**

**Die Zurich Gruppe Deutschland wird ihr Kooperationsnetzwerk im Bereich der Kfz-Werkstattnetz-Dienstleister erweitern. Im Zuge der Zurich Global Sourcing Strategy und dem Fokus auf eine stärkere Kundenorientierung, werden den Kfz-Kunden der Gesellschaften Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland sowie der DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG (DA Direkt) im Rahmen der Schadenregulierung ab dem 1. Januar 2015 Reparatur- und Servicedienstleistungen aus dem Werkstattnetz der Firma Innovation Group mit Sitz in Stuttgart angeboten. Die Innovation Group als größter unabhängiger Anbieter von Kfz Schadenservices, betreut in Deutschland ein flächendeckendes Netz von 850 Fachbetrieben mit hohen Qualitäts- sowie Kundenzufriedenheitswerten.**

„Als einer der führenden Kfz-Versicherer in Deutschland und weltweit wollen wir unseren Kundenservice kontinuierlich verbessern. Durch die neugewonnene Expertise und Innovationskraft der international ausgerichteten Innovation Group, sehen wir großes Potential, unsere Prozesse im Kfz-Schadenmanagement zu verschlanken und im Sinne unserer Kunden zu optimieren,“ erklärt Dr. Jochen Kriegmeier, Zurich Vorstand für das Schadenmanagement in Deutschland.

Die Zurich Gruppe in Deutschland gehört zur weltweit tätigen Zurich Insurance Group. Mit Beitragseinnahmen (2013) von über 5,9 Milliarden EUR, Kapitalanlagen von mehr als 31 Milliarden EUR und rund 5.600 Mitarbeitern zählt Zurich zu den führenden Versicherungen im Schaden- und Lebensversicherungsgeschäft in Deutschland. Sie bietet innovative und erstklassige Lösungen zu Versicherungen, Vorsorge und Risikomanagement aus einer Hand. Individuelle Kundenorientierung und hohe Beratungsqualität stehen dabei an erster Stelle.

Innovation Group ist der größte unabhängige Dienstleister für Kfz-Schadenservices in Deutschland und bietet seit vielen Jahren umfassende Dienstleistungen für Versicherungen, Kfz-Flotten und Werkstätten. Weltweit agiert Innovation Group mit der Zentrale in Whiteley/Großbritannien in 13 Ländern und wickelt rund vier Millionen Schadenfälle pro Jahr ab.

Kriegmeier DeGroof  
Bildunterschrift  
Neue Kooperation: Dr. Jochen Kriegmeier, Zurich Vorstand für das Schadenmanagement, und Bart De Groof, Europa-Chef der Innovation Group (v.r.)

**Pressekontakt:**

Bernd O. Engelien  
- Unternehmenskommunikation -  
Telefon: +49 228 268-2725  
Fax: +49 228 268-2809  
E-Mail: [bernd.engelien@zurich.com](mailto:bernd.engelien@zurich.com)

**Unternehmen:**

Zurich Gruppe Deutschland  
Poppelsdorfer Allee 25 - 33  
53115 Bonn

Internet: [www.zurich.de/presse](http://www.zurich.de/presse)

**Über Zurich Gruppe Deutschland**

Die Zurich Gruppe in Deutschland gehört zur weltweit tätigen Zurich Insurance Group. Mit Beitragseinnahmen (2013) von über 5,9 Milliarden EUR, Kapitalanlagen von mehr als 31 Milliarden EUR und rund 5.600 Mitarbeitern zählt Zurich zu den führenden Versicherungen im Schaden- und Lebensversicherungsgeschäft in Deutschland. Sie bietet innovative und erstklassige Lösungen zu Versicherungen, Vorsorge und Risikomanagement aus einer Hand. Individuelle Kundenorientierung und hohe Beratungsqualität stehen dabei an erster Stelle.

zurich versicherung