

Neue Services für Makler: Gothaer informiert per Mail über Bestandsänderungen

Köln, 24. Mai 2011 - Ab sofort unterrichtet die Gothaer Versicherung ihre Makler auf Wunsch per Mail von Veränderungen in ihrem Bestand. Hintergrund: Das Maklergeschäft wird immer schnelllebiger - angetrieben von gut informierten und wechselbereiten Kunden ist der Makler heute darauf angewiesen, über Ereignisse in seinem Bestand zeitnah informiert zu werden. Auf eine gerade eingegangene Kündigung kann er nur dann umgehend reagieren, wenn er darüber schnell Kenntnis erlangt.

Neue Services für Makler: Gothaer informiert per Mail über Bestandsänderungen

- Benachrichtigung bei Policierung, Kündigung und Schäden
- Gothaer bietet speziell aufbereitete Inhalte für Smartphones

Köln, 24. Mai 2011 - Ab sofort unterrichtet die Gothaer Versicherung ihre Makler auf Wunsch per Mail von Veränderungen in ihrem Bestand. Hintergrund: Das Maklergeschäft wird immer schnelllebiger - angetrieben von gut informierten und wechselbereiten Kunden ist der Makler heute darauf angewiesen, über Ereignisse in seinem Bestand zeitnah informiert zu werden. Auf eine gerade eingegangene Kündigung kann er nur dann umgehend reagieren, wenn er darüber schnell Kenntnis erlangt.

Weitere E-Mail-Alerts gehen dem Makler bei der Policierung eines Vertrages, Vertragsstornierungen, dem Versand von Mahnungen oder der Meldung eines Schadens zu. In welchen Fällen er eine Benachrichtigung wünscht, bestimmt er selbst. „Damit zeigt sich die Gothaer erneut als Initiator und Treiber bei der Automatisierung von Prozessen und bietet Maklern einen weiteren hilfreichen Service für ihre tägliche Arbeit“, sagt Thomas Berg, Leiter Vertriebsmanagement der Gothaer.

„easy Login“ anstelle zahlreicher Passwörter und Token

Auch beim Einloggen in das Gothaer Makler-Portal, über das der Makler beispielsweise die Korrespondenz der Gothaer mit ihren Kunden einsehen, den Rückkaufswert in der Lebensversicherung oder das Fondsguthaben von Anlegern berechnen kann, zeigt sich der Kölner Versicherer als innovativ und lösungsorientiert. Ab Mitte Juni wird das Makler-Portal der Gothaer von unabhängigen Vermittlern kostenfrei über „easy Login“ zu erreichen sein. Damit haben die Vermittler mit nur einer Anmeldung den Zugriff auf die Portale von neun Versicherungsgesellschaften.

Bislang mussten sie sich für den Zugang zu den verschiedenen Extranetzen der Versicherer zahlreiche Passwörter merken und unterschiedliche Token - spezielle Hardwarekomponenten zur Identifizierung und Authentifizierung - bereithalten. Das wird insbesondere bei vielen Sprüngen zwischen den Extranetzen lästig.

Softwarevielfalt kostet

Berg erläutert die Dringlichkeit von optimaler Softwareunterstützung für den Makler: „Die richtige Prozessunterstützung ist mittlerweile genauso ein Wettbewerbsfaktor wie Preis, Leistung und Courtage. Wenn jedoch jede Versicherungsgesellschaft eigene Software einsetzt, erhöhen sich die Komplexität von Prozessen sowie die Kosten für den Makler. Hinzu kommt: Große Makler und

Vergleichsportale verlangen zunehmend Lösungen, die in ihre eigenen Online-Plattformen integriert werden können“. Aus diesem Grund setzt die Gothaer verstärkt auf die Entwicklung von normierten Webservices gemäß BiPRO (Brancheninitiative Prozessoptimierung)-Standard. „Sie sind die ideale Technologie, um Vertriebsprozesse direkt im Maklerverwaltungsprogramm abzubilden“, erklärt Berg.

Seit Anfang Januar können Makler bei der Gothaer auch per Smartphone oder iPad auf das Makler-Portal zugreifen. Unter der Zugangsadresse mobil.makler.gothaer.de stehen bereits mehrere Online-Anwendungen kostenlos zur Verfügung. So können Makler über das mobile Portal direkt Kontakt zur ihrer Maklerdirektion aufnehmen, 100-Sekunden-Filme anschauen, Schäden melden oder verschiedene Online-Tarifrechner nutzen.

Insgesamt kommt das Angebot bei den Maklern gut an. Innerhalb des zurückliegenden Jahres hat die Zahl der Zugriffe um immerhin 54 Prozent zugenommen.

Thomas Moll
Presse und Unternehmenskommunikation
Telefon: 0221/ 308-34550, Telefax: 0221/ 308-34530
Gothaer Konzern
Gothaer Allee 1, 50969 Köln
E-Mail: thomas_moll@gothaer.de

Die Gothaer im Internet

www.gothaer.de

www.facebook.com/gothaer

www.twitter.com/gothaer

www.youtube.com/mygothaer

Die Gothaer Lebensversicherung AG

Der Gothaer Konzern ist mit über vier Milliarden Euro Beitragseinnahmen und rund 3,5 Mio. versicherten Mitgliedern eines der größten deutschen Versicherungsunternehmen. Angeboten werden alle Versicherungssparten. Dabei setzt die Gothaer auf qualitativ hochwertige persönliche Beratung der Kunden. Die Gothaer Lebensversicherung AG zählt mit einem auch in 2009 überdurchschnittlichen Wachstum und innovativen Produkten zu den erfolgreichsten deutschen Lebensversicherern.

