

Verbesserte Betreuung der Versicherten

Die Brandenburgische BKK hat einen wichtigen Schritt für die Verbesserung der Kundenbetreuung und die Zukunftssicherheit der Krankenkasse vollzogen: Den Umstieg auf die neue Branchensoftware iskv_21c.

Die Brandenburgische BKK hat einen wichtigen Schritt für die Verbesserung der Kundenbetreuung und die Zukunftssicherheit der Krankenkasse vollzogen: Den Umstieg auf die neue Branchensoftware iskv_21c.

Über das Krankenkasseninformationssystem iskv_21c werden seit dem 02.06.2014 alle Kundenprozesse der Brandenburgischen erfasst und bearbeitet.

In einem umfangreichen Umstellungsprojekt wurde die bisherige Software ISKV Basis / Neu, die noch aus den neunziger Jahren stammt, durch die Branchenlösung iskv_21c abgelöst. Zu den wesentlichen Bestandteilen des Projektes zählten dabei neben der Übernahme und Zusammenführung der umfangreichen Datenbestände, die inhaltliche Begleitung der Softwareumstellung und die Durchführung von Schulungen. Ein Beraterteam der itsc GmbH begleitet seit Januar den Umstellungsprozess der Kasse vor Ort. Die erfolgreiche Umstellung am vergangenen Wochenende und der Übergang in den Produktivbetrieb unter iskv_21c zeigt, dass die gesteckten Ziele erfolgreich umgesetzt werden konnten.

„Mit dem Umstieg auf iskv_21c ist uns eine deutliche Verbesserung in der Kundenbetreuung und der Produktivität unserer Arbeit gelungen“, sagt Kathrin Wormann, Vorstand der Brandenburgischen BKK. Nach einer Nachprojektphase wird die Umstellung endgültig abgeschlossen.

Pressekontakt:

Stefan Mehlhose
- Fachberater Marketing -
Telefon: 03364 / 4013 26
Fax: 03364 / 4013 29
Mobil: 0171 / 2655624
E-Mail: stefan.mehlhose@brandenburgische-bkk.de

Unternehmen:

Brandenburgische BKK
Werkstraße 10
15890 Eisenhüttenstadt

Internet: www.brandenburgische-bkk.de

Über die Brandenburgische BKK

Mehr als 11.000 Menschen in Brandenburg vertrauen der Brandenburgischen BKK ihre Gesundheit an. Die Brandenburgische ist ein starker Partner auch für die Arbeitgeber in der Region. Spezielle Verträge mit Ärzten, Apotheken und Kliniken sichern eine reibungslose gesundheitliche Versorgung auch in ländlichen Gebieten

brandenburgische_logo