

Online-Training bei Depression Die Central bietet schnelle Hilfe in schweren Zeiten

Krankenversicherer führt vollständig evaluiertes Programm zur Onlineberatung bei Depressionen in Deutschland ein, Überbrückung der langen Wartezeit für einen Termin beim Psychotherapeuten, Telefonische Beratung steigert Überweisungsquote auf 70 Prozent.

- **Krankenversicherer führt vollständig evaluiertes Programm zur Onlineberatung bei Depressionen in Deutschland ein**
- **Überbrückung der langen Wartezeit für einen Termin beim Psychotherapeuten**
- **Telefonische Beratung steigert Überweisungsquote auf 70 Prozent**

Immer mehr Menschen erkranken im Laufe ihres Lebens an einer Depression. Diese und ähnliche psychische Erkrankungen werden laut Weltgesundheitsorganisation bis 2020 weltweit nach Herzerkrankungen am häufigsten auftreten. Derzeit sind Betroffene häufig nicht optimal versorgt, werden nicht rechtzeitig an einen Facharzt überwiesen oder müssen große Geduld für einen Termin beim Psychotherapeuten aufbringen. Die Central Krankenversicherung hat daher ihr Serviceangebot zur Behandlung von Depressionen erheblich ausgeweitet. Ab sofort können sich Vollversicherte, die an einer leichten oder mittelschweren Depression erkrankt sind, umgehend nach Erhalt des Therapieplans mithilfe eines Online-Trainings professionell helfen und beraten lassen. Die oft monatelangen Wartezeiten auf einen Termin bei einem Psychotherapeuten werden so sinnvoll überbrückt, dem Patienten wird schnell aktiv geholfen. Der bisherige Service einer telefonischen Beratung bleibt bestehen.

Das Online-Training kann helfen, die spätere Therapie zu verkürzen

„Mein Online-Coach“ heißt das Online-Training der Central und gewährleistet für Betroffene umgehend professionelle Hilfe. Patienten müssen sich häufig zwischen drei und vier Monate gedulden, bevor sie einen Termin beim Psychotherapeuten erhalten. Wertvolle Zeit verstreicht. Dabei ist gerade in dieser Situation eine schnelle Unterstützung von entscheidender Bedeutung, damit die Krankheit nicht weiter fortschreitet. Hier setzt „Mein Online-Coach“ der Central an: Ein Online-Training für depressiv Erkrankte. „Das neue Angebot bedeutet eine erhebliche Verbesserung für betroffene Versicherte. Wir wissen aus internationalen Studien, dass eine Onlineberatung ähnliche Erfolge erzielt wie eine persönliche Beratung und es vielen Patienten nach der Teilnahme an dem Training besser geht“, erläutert Heinz Teuscher, Vorstandsvorsitzender der Central. Ein Schwerpunkt liegt darauf, im Alltag des Betroffenen positive Erlebnisse zu schaffen. Begleitet werden die Teilnehmer während des Online-Trainings von erfahrenen Psychologen. Das sechs- bis neunwöchige Programm kann helfen, die spätere Therapie zu verkürzen und schneller zum Erfolg zu führen.

Während in anderen Ländern wie den Niederlanden oder Schweden derartige Onlineberatungen bereits etabliert sind, hinkt Deutschland noch hinterher. „Das wird sich jedoch in den kommenden Jahren komplett ändern“, ist sich Heinz Teuscher sicher. Für den neuartigen Service arbeitet die Central mit der Leuphana Universität Lüneburg und der Firma minddistrict zusammen, einem Anbieter von Mental-Health-Programmen aus den Niederlanden. Der Vorstandsvorsitzende der Central betont: „Wir sind sehr froh, dass wir zwei auf dem Gebiet sehr erfahrene Partner gewonnen haben. So werden unsere Versicherten erheblich von dem neuen Training profitieren.“

Telefonische Beratung wird derzeit evaluiert

Betroffene Versicherte können sich bei der Central aber nicht nur über „Mein Online-Coach“ betreuen lassen, sondern auch telefonisch. Die Central bietet Ihren Kunden bereits seit drei Jahren das Gesundheitsangebot Depression an und war damit der erste private Krankenversicherer in Deutschland mit einem solchen Angebot. Entwickelt wurde es in Kooperation mit der Stiftung Deutsche Depressionshilfe. Im Rahmen des Gesundheitsangebots wird der Betroffene vor, während und nach einer Therapie durch medizinisch geschultes Personal individuell telefonisch begleitet. Das Ziel des Gesundheitsangebots: Die Teilnehmer sollen eine leitliniengerechte Therapie erhalten. In den meisten Fällen erfolgt diese bei einer Depression gar nicht oder zu spät.

Derzeit evaluiert die Central Krankenversicherung das Gesundheitsangebot in Zusammenarbeit mit der Universität Leipzig. „Detaillierte Ergebnisse werden uns im Sommer dieses Jahres vorliegen, aber die Zwischenergebnisse sehen vielversprechend aus“, erläutert Heinz Teuscher. „Die Überweisungsquote an den Facharzt konnte durch die telefonische Begleitung von 58 Prozent der Teilnehmer bereits auf 70 Prozent gesteigert werden. Ein weiterer wichtiger Faktor ist die Erstellung individueller Therapiepläne. Innerhalb der ersten drei Monate des Programms ist die Quote der Patienten mit einem solchen zielgerichteten Plan von 5 Prozent auf 44 Prozent gestiegen.“

Pressekontakt:

Silvia Lorger-Michel

- Unternehmenskommunikation -

Telefon: 0221 / 1636 - 2310

Fax: 0221 / 163675 - 2310

E-Mail: presse@central.de

Unternehmen:

Central Krankenversicherung AG

Hansaring 40-50

50670 Köln

Internet: www.central.de

Über Central Krankenversicherung AG

Die Central ist ein Unternehmen der Generali Deutschland Gruppe. Als einer der führenden privaten Krankenversicherer in Deutschland bietet die Central passgenaue Krankenversicherungen – als Vollversicherung sowie als Zusatzversicherung ergänzend zu den Leistungen der Krankenkassen.

logo central