



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Vermieterrechtsschutzversicherung
09/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage Vermieterrechtsschutz 09/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 638 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Deurag	241	-	37,77 %	1,77	01	1,60	1,74	1,79	1,94
02	ARAG	155	-	24,29 %	1,84	02	1,73	1,82	1,84	1,95
03	Auxilia	67	-	10,50 %	1,64	03	1,68	1,62	1,68	1,58
04	Itzehoer	48	-	7,52 %	2,13	04	2,04	2,09	2,19	2,11
05	Roland	32	-	5,02 %	1,93	-	1,87	1,83	1,97	2,07
06	Concordia	20	-	3,13 %	1,87	05	1,84	1,84	1,89	1,89
07	Ergo	15	-	2,35 %	2,18	06	2,27	2,00	2,00	2,47
08	ÖRAG	10	-	1,57 %	2,36	08	2,33	2,22	2,33	2,56
09	Allianz	6	-	0,94 %	1,63	07	1,50	1,50	1,67	1,83
10	DMB	5	-	0,78 %	2,10	-	2,00	2,00	2,20	2,20
-	Sonstige Versicherer	39	-	6,11 %	1,99	-	1,96	1,92	2,11	1,99
		638		100 %			1,92	1,89	2,02	2,04

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
09	Allianz	6	-	0,94 %	1,63	07	1,50	1,50	1,67	1,83
03	Auxilia	67	-	10,50 %	1,64	03	1,68	1,62	1,68	1,58
01	Deurag	241	-	37,77 %	1,77	01	1,60	1,74	1,79	1,94
02	ARAG	155	-	24,29 %	1,84	02	1,73	1,82	1,84	1,95
06	Concordia	20	-	3,13 %	1,87	05	1,84	1,84	1,89	1,89
05	Roland	32	-	5,02 %	1,93	-	1,87	1,83	1,97	2,07
10	DMB	5	-	0,78 %	2,10	-	2,00	2,00	2,20	2,20
04	ltzehoer	48	-	7,52 %	2,13	04	2,04	2,09	2,19	2,11
07	Ergo	15	-	2,35 %	2,18	06	2,27	2,00	2,00	2,47
08	ÖRAG	10	-	1,57 %	2,36	08	2,33	2,22	2,33	2,56
-	Sonstige Versicherer	39	-	6,11 %	1,99	-	1,96	1,92	2,11	1,99
		638		100 %			1,92	1,89	2,02	2,04



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de