



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

BHV IT-Unternehmen
07/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage BHV - IT-Unternehmen 07/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 262 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Hiscox	75	-	28,63 %	1,79	01	1,54	1,77	1,76	2,08
02	Markel	69	ja	26,34 %	1,82	02	1,38	1,85	1,80	2,24
03	Allianz	30	-	6,87 %	2,19	03	2,06	2,11	2,12	2,22
04	R+V	17	-	6,49 %	2,01	04	1,94	2,06	1,88	2,18
05	Ergo	17	-	6,49 %	2,13	07	2,00	1,93	2,13	2,44
06	Zurich	11	-	4,20 %	1,95	09	2,00	1,91	1,91	2,00
07	AXA	8	-	3,05 %	2,28	06	2,00	1,83	2,43	2,86
08	Gothaer	7	-	2,67 %	2,00	-	2,00	2,00	2,00	2,00
09	VHV	7	-	2,67 %	2,11	05	2,00	2,00	2,00	2,43
10	HDI	7	-	2,67 %	2,20	-	1,86	2,29	2,00	2,67
-	Sonstige Versicherer	26	-	9,92 %	2,35	-	2,28	2,26	2,44	2,43
		262		100 %			2,07	2,11	2,21	2,37

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Hiscox	75	-	28,63 %	1,79	01	1,54	1,77	1,76	2,08
02	Markel	69	ja	26,34 %	1,82	02	1,38	1,85	1,80	2,24
06	Zurich	11	-	4,20 %	1,95	09	2,00	1,91	1,91	2,00
08	Gothaer	7	-	2,67 %	2,00	-	2,00	2,00	2,00	2,00
04	R+V	17	-	6,49 %	2,01	04	1,94	2,06	1,88	2,18
09	VHV	7	-	2,67 %	2,11	05	2,00	2,00	2,00	2,43
05	Ergo	17	-	6,49 %	2,13	07	2,00	1,93	2,13	2,44
03	Allianz	30	-	6,87 %	2,19	03	2,06	2,11	2,12	2,22
10	HDI	7	-	2,67 %	2,20	-	1,86	2,29	2,00	2,67
07	AXA	8	-	3,05 %	2,28	06	2,00	1,83	2,43	2,86
-	Sonstige Versicherer	26	-	9,92 %	2,35	-	2,28	2,26	2,44	2,43
		262		100 %			2,07	2,11	2,21	2,37



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de