



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

BHV Architekten/Ingenieure
07/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage BHV - Architekten/Ingenieure 07/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 227 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhant mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	VHV	72	-	31,72 %	1,92	01	1,63	1,90	1,96	2,21
02	HDI	27	-	11,89 %	2,19	02	1,79	2,21	2,26	2,50
03	Markel	24	-	10,57 %	1,61	03	1,43	1,65	1,62	1,73
04	AIA	18	-	7,93 %	1,89	08	1,67	1,89	1,88	2,11
05	Gothaer	15	-	6,61 %	1,86	06	1,64	1,64	1,71	2,43
06	Allianz	14	-	6,17 %	2,06	-	1,77	1,85	2,08	2,54
07	AXA	12	-	5,29 %	2,00	-	1,90	1,91	2,00	2,18
08	R+V	11	-	4,85 %	1,84	05	1,73	1,80	1,91	1,91
09	Versicherungskammer Bayern	10	-	4,41 %	1,72	09	1,56	1,67	1,78	1,89
10	Hiscox	7	-	3,08 %	1,71	-	1,71	1,71	1,71	1,71
-	Sonstige Versicherer	17	-	7,49 %	1,84	-	1,94	1,81	1,69	1,92
		227		100 %			1,76	1,82	1,83	2,06

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
03	Markel	24	-	10,57 %	1,61	03	1,43	1,65	1,62	1,73
10	Hiscox	7	-	3,08 %	1,71	-	1,71	1,71	1,71	1,71
09	Versicherungskammer Bayern	10	-	4,41 %	1,72	09	1,56	1,67	1,78	1,89
08	R+V	11	-	4,85 %	1,84	05	1,73	1,80	1,91	1,91
05	Gothaer	15	-	6,61 %	1,86	06	1,64	1,64	1,71	2,43
04	AIA	18	-	7,93 %	1,89	08	1,67	1,89	1,88	2,11
01	VHV	72	-	31,72 %	1,92	01	1,63	1,90	1,96	2,21
07	AXA	12	-	5,29 %	2,00	-	1,90	1,91	2,00	2,18
06	Allianz	14	-	6,17 %	2,06	-	1,77	1,85	2,08	2,54
02	HDI	27	-	11,89 %	2,19	02	1,79	2,21	2,26	2,50
-	Sonstige Versicherer	17	-	7,49 %	1,84	-	1,94	1,81	1,69	1,92
		227		100 %			1,76	1,82	1,83	2,06



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de