



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Betriebshaftpflichtversicherung
- Büro/Handel/Handwerk
06/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage BHV - Büro/Handel/Handwerk 06/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 652 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	AXA	61	ja	9,36 %	1,87	01	1,64	1,97	2,04	2,34
02	Allianz	52	-	7,98 %	1,88	08	1,69	1,76	1,85	2,22
03	Alte Leipziger	51	-	7,82 %	1,81	03	1,60	1,72	2,00	1,92
04	VHV	51	-	7,82 %	1,90	06	1,67	1,76	2,02	2,16
05	R+V	44	-	6,75 %	2,01	07	1,84	2,02	2,03	2,16
06	SV Sparkassen-Versicherung	34	ja	5,21 %	1,76	03	1,35	1,68	1,76	2,24
07	Baloise	32	ja	5,06 %	1,74	09	1,56	1,72	1,81	1,88
08	Zurich	32	ja	5,06 %	1,98	-	1,79	1,88	1,97	2,27
09	Gothaer	29	ja	4,64 %	2,00	05	1,83	2,03	1,93	2,21
10	die Haftpflichtkasse	28	ja	4,29 %	1,47	04	1,56	1,42	1,46	1,44
-	Sonstige Versicherer	236	-	36,20 %	1,78	-	1,66	1,73	1,80	1,91
		652		100 %			1,66	1,75	1,83	1,96

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
10	die Haftpflichtkasse	28	ja	4,29 %	1,47	04	1,56	1,42	1,46	1,44
07	Baloise	32	ja	5,06 %	1,74	09	1,56	1,72	1,81	1,88
06	SV Sparkassen-Versicherung	34	ja	5,21 %	1,76	03	1,35	1,68	1,76	2,24
03	Alte Leipziger	51	-	7,82 %	1,81	03	1,60	1,72	2,00	1,92
01	AXA	61	ja	9,36 %	1,87	01	1,64	1,97	2,04	2,34
02	Allianz	52	-	7,98 %	1,88	08	1,69	1,76	1,85	2,22
04	VHV	51	-	7,82 %	1,90	06	1,67	1,76	2,02	2,16
08	Zurich	32	ja	5,06 %	1,98	-	1,79	1,88	1,97	2,27
09	Gothaer	29	ja	4,64 %	2,00	05	1,83	2,03	1,93	2,21
05	R+V	44	-	6,75 %	2,01	07	1,84	2,02	2,03	2,16
-	Sonstige Versicherer	236	-	36,20 %	1,78	-	1,66	1,73	1,80	1,91
		652		100 %			1,66	1,75	1,83	1,96



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de