



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Industrierversicherung
05/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage Industrieversicherung 05/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 193 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Allianz	38	-	19,69 %	2,00	01	1,89	1,97	2,03	2,11
02	SV Sparkassen-Versicherung	16	-	8,29 %	1,83	03	1,75	1,94	1,87	1,75
03	HDI Global SE	13	-	6,74 %	1,80	07	1,77	1,85	1,75	1,85
04	ERGO	13	-	6,74 %	1,90	08	1,85	2,00	1,92	1,85
05	HDI	12	ja	6,22%	1,74	10	1,83	2,25	2,10	2,33
06	Württembergische	12	-	6,22 %	2,19	-	2,09	2,17	2,25	2,25
07	R+V	11	-	5,70 %	1,67	06	1,73	1,55	1,60	1,82
08	AXA	11	-	5,70 %	2,29	04	2,00	2,18	2,36	2,60
09	Versicherungskammer Bayern	8	ja	4,15 %	1,87	09	1,88	2,00	1,71	1,88
10	Gothaer	8	-	4,15 %	1,94	02	1,63	2,00	2,00	2,13
-	Sonstige Versicherer	51	-	26,42 %	1,96	-	1,86	2,05	1,89	1,92
		193		100 %			1,85	2,03	1,92	1,97

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
07	R+V	11	-	5,70 %	1,67	06	1,73	1,55	1,60	1,82
05	HDI	12	ja	6,22%	1,74	10	1,83	2,25	2,10	2,33
03	HDI Global SE	13	-	6,74 %	1,80	07	1,77	1,85	1,75	1,85
02	SV Sparkassen-Versicherung	16	-	8,29 %	1,83	03	1,75	1,94	1,87	1,75
09	Versicherungskammer Bayern	8	ja	4,15 %	1,87	09	1,88	2,00	1,71	1,88
04	ERGO	13	-	6,74 %	1,90	08	1,85	2,00	1,92	1,85
10	Gothaer	8	-	4,15 %	1,94	02	1,63	2,00	2,00	2,13
01	Allianz	38	-	19,69 %	2,00	01	1,89	1,97	2,03	2,11
06	Württembergische	12	-	6,22 %	2,19	-	2,09	2,17	2,25	2,25
08	AXA	11	-	5,70 %	2,29	04	2,00	2,18	2,36	2,60
-	Sonstige Versicherer	51	-	26,42 %	1,96	-	1,86	2,05	1,89	1,92
		193		100 %			1,85	2,03	1,92	1,97



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de