ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS-UMFRAGE

gew. Gebäudeversicherung
05/2025

VEMA

Auswertung der Qualitätsumfrage gew. Gebäudeversicherung 05/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 617 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Allianz	77	-	12,48 %	2,00	02	1,91	1,95	1,90	2,25
02	AXA	73	-	11,83 %	2,23	01	1,74	2,03	2,39	2,77
03	SV Sparkassen-Versicherung	60	ja	9,72 %	1,93	04	1,73	1,95	1,90	2,15
04	Versicherungskammer Bayern	44	ja	7.13 %	1,86	05	1,68	1,86	1,93	1,98
05	R+V	42	ja	6,81 %	2,06	06	1,88	1,90	2,02	2,43
06	Alte Leipziger	38	ja	6,16 %	1,77	03	1,63	1,74	1,84	1,98
07	Inter	26	ja	4,21 %	1,77	-	1,42	1,65	1,84	2,16
08	Signal Iduna	24	ja	3,98 %	2,33	09	1,79	2,33	2,74	2,46
09	AIG	23	ja	3,73 %	1,68	08	1,35	1,65	1,61	2,13
10	Concordia	20	ja	3,24 %	1,82	-	2,00	1,95	1,89	1,45
-	Sonstige Versicherer	190	-	30,79 %	1,76	-	1,77	1,86	1,97	2,08
		617		**100 %**			**1,72**	**1,78**	**1,74**	**1,81**

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
09	AIG	23	ja	3,73 %	1,68	08	1,35	1,65	1,61	2,13
06	Alte Leipziger	38	ja	6,16 %	1,77	03	1,63	1,74	1,84	1,98
07	Inter	26	ja	4,21 %	1,77	-	1,42	1,65	1,84	2,16
10	Concordia	20	ja	3,24 %	1,82	-	2,00	1,95	1,89	1,45
04	Versicherungskammer Bayern	44	ja	7.13 %	1,86	05	1,68	1,86	1,93	1,98
03	SV Sparkassen-Versicherung	60	ja	9,72 %	1,93	04	1,73	1,95	1,90	2,15
01	Allianz	77	-	12,48 %	2,00	02	1,91	1,95	1,90	2,25
05	R+V	42	ja	6,81 %	2,06	06	1,88	1,90	2,02	2,43
02	AXA	73	-	11,83 %	2,23	01	1,74	2,03	2,39	2,77
08	Signal Iduna	24	ja	3,98 %	2,33	09	1,79	2,33	2,74	2,46
-	Sonstige Versicherer	190	-	30,79 %	1,76	-	1,77	1,86	1,97	2,08
		617		**100 %**			**1,72**	**1,78**	**1,74**	**1,81**

VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz
Unterkonnersreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie
Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de

www.vema-eg.de