



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Dread Disease
04/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage Dread Disease 04/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 215 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

| Nr. | Versicherer | Nennungen | VEMA Deckungskonzept | Anteil | Mittelwert | Platzierung letzte Umfrage* | Produktqualität | Antr. bearbtg./ Policierung | Schadenbearbeitung | Erreichbarkeit |
|-----|-------------|------------|----------------------|--------------|------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------|----------------|
| 01 | Canada Life | 114 | - | 53,02 % | 1,71 | 01 | 1,48 | 1,73 | 1,75 | 1,89 |
| 02 | Nürnberger | 32 | - | 14,88 % | 1,73 | 02 | 1,67 | 1,66 | 1,84 | 1,77 |
| 03 | Zurich | 20 | - | 9,30 % | 1,95 | 03 | 1,70 | 2,00 | 1,95 | 2,16 |
| 04 | Gothaer | 16 | - | 7,44 % | 2,03 | 04 | 2,00 | 2,00 | 2,07 | 2,07 |
| 05 | PrismaLife | 7 | - | 3,26 % | 1,77 | 06 | 1,67 | 1,57 | 1,86 | 2,00 |
| 06 | Ideal | 4 | - | 1,86 % | 2,29 | 05 | 2,00 | 2,50 | 2,67 | 2,00 |
| 07 | sonstige | 22 | - | 10,23 % | 2,18 | | 2,40 | 2,10 | 2,10 | 2,10 |
| | | 215 | | 100 % | | | 1,85 | 1,94 | 2,03 | 2,00 |

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom März 2024: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 03/2024 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

| Nr. | Versicherer | Nennungen | VEMA Deckungskonzept | Anteil | Mittelwert | Platzierung letzte Umfrage* | Produktqualität | Antr. bearbtg./Policierung | Schadenbearbeitung | Erreichbarkeit |
|-----|-------------|------------|----------------------|--------------|------------|-----------------------------|-----------------|----------------------------|--------------------|----------------|
| 01 | Canada Life | 114 | - | 53,02 % | 1,71 | 01 | 1,48 | 1,73 | 1,75 | 1,89 |
| 02 | Nürnberger | 32 | - | 14,88 % | 1,73 | 02 | 1,67 | 1,66 | 1,84 | 1,77 |
| 05 | PrismaLife | 7 | - | 3,26 % | 1,77 | 06 | 1,67 | 1,57 | 1,86 | 2,00 |
| 03 | Zurich | 20 | - | 9,30 % | 1,95 | 03 | 1,70 | 2,00 | 1,95 | 2,16 |
| 04 | Gothaer | 16 | - | 7,44 % | 2,03 | 04 | 2,00 | 2,00 | 2,07 | 2,07 |
| 06 | Ideal | 4 | - | 1,86 % | 2,29 | 05 | 2,00 | 2,50 | 2,67 | 2,00 |
| 07 | sonstige | 22 | - | 10,23 % | 2,18 | | 2,40 | 2,10 | 2,10 | 2,10 |
| | | 215 | | 100 % | | | 1,85 | 1,94 | 2,03 | 2,00 |



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de