



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Berufsunfähigkeitsrente
04/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage Berufsunfähigkeitsrente 04/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 957 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Alte Leipziger	208	-	21,73 %	1,59	01	1,42	1,61	1,68	1,67
02	LV 1871	102	-	10,66 %	1,65	02	1,39	1,62	1,76	1,85
03	Allianz	92	-	9,61 %	1,72	03	1,58	1,74	1,65	1,91
04	Swiss Life	83	-	8,67 %	1,65	05	1,58	1,68	1,72	1,63
05	Nürnberger	74	-	7,73 %	1,70	04	1,59	1,66	1,78	1,77
06	Volkswohl Bund	56	-	5,85 %	1,64	06	1,70	1,64	1,67	1,55
07	HDI	55	-	5,75 %	1,86	07	1,38	1,78	2,06	2,22
08	Baloise	49	-	5,12 %	1,64	08	1,51	1,52	1,70	1,85
09	Canada Life	43	-	4,49 %	1,74	09	1,60	1,72	1,86	1,77
10	AXA	35	-	3,66 %	2,04	-	1,71	2,00	1,94	2,49
-	Sonstige Versicherer	160	-	16,72 %	1,84	-	1,74	1,84	1,87	1,93
		957		100 %			1,66	1,78	1,83	1,90

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom März 2024: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 03/2024 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Alte Leipziger	208	-	21,73 %	1,59	01	1,42	1,61	1,68	1,67
06	Volkswohl Bund	56	-	5,85 %	1,64	06	1,70	1,64	1,67	1,55
08	Baloise	49	-	5,12 %	1,64	08	1,51	1,52	1,70	1,85
02	LV 1871	102	-	10,66 %	1,65	02	1,39	1,62	1,76	1,85
04	Swiss Life	83	-	8,67 %	1,65	05	1,58	1,68	1,72	1,63
05	Nürnberger	74	-	7,73 %	1,70	04	1,59	1,66	1,78	1,77
03	Allianz	92	-	9,61 %	1,72	03	1,58	1,74	1,65	1,91
09	Canada Life	43	-	4,49 %	1,74	09	1,60	1,72	1,86	1,77
07	HDI	55	-	5,75 %	1,86	07	1,38	1,78	2,06	2,22
10	AXA	35	-	3,66 %	2,04	-	1,71	2,00	1,94	2,49
-	Sonstige Versicherer	160	-	16,72 %	1,84	-	1,74	1,84	1,87	1,93
		957		100 %			1,66	1,78	1,83	1,90



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de