



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Tierhalterhaftpflichtversicherung  
**03/2025**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Tierhalterhaftpflicht 03/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.194 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policingung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	die Haftpflichtkasse	297	-	24,87 %	1,59	01	1,61	1,49	1,64	1,61
02	Alte Leipziger	142	ja	11,89 %	1,70	07	1,34	1,57	1,91	1,98
03	NV Versicherung	141	-	11,81 %	1,51	04	1,54	1,49	1,49	1,50
04	AIG	114	ja	9,55 %	1,72	02	1,43	1,64	1,72	2,10
05	BSG	94	ja	7,87 %	1,64	03	1,46	1,47	1,72	1,89
06	VHV	76	-	6,37 %	2,05	05	1,73	1,96	2,07	2,42
07	AXA	56	-	4,69 %	2,21	06	1,85	1,98	2,24	2,76
08	Gothaer	30	-	2,51 %	1,93	08	1,72	1,87	1,93	2,20
09	Ammerländer	28	-	2,35 %	1,64	-	1,59	1,57	1,68	1,71
10	Barmenia	25	-	2,09 %	1,92	09	1,87	1,75	1,92	2,13
-	Sonstige Versicherer	191	-	16,00 %	1,85	-	1,74	1,78	1,90	1,99
		<b>1194</b>		<b>100 %</b>			<b>1,71</b>	<b>1,76</b>	<b>1,88</b>	<b>2,00</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom März 2023: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 03/2023 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
03	NV Versicherung	141	-	11,81 %	1,51	04	1,54	1,49	1,49	1,50
01	die Haftpflichtkasse	297	-	24,87 %	1,59	01	1,61	1,49	1,64	1,61
05	BSG	94	ja	7,87 %	1,64	03	1,46	1,47	1,72	1,89
09	Ammerländer	28	-	2,35 %	1,64	-	1,59	1,57	1,68	1,71
02	Alte Leipziger	142	ja	11,89 %	1,70	07	1,34	1,57	1,91	1,98
04	AIG	114	ja	9,55 %	1,72	02	1,43	1,64	1,72	2,10
10	Barmenia	25	-	2,09 %	1,92	09	1,87	1,75	1,92	2,13
08	Gothaer	30	-	2,51 %	1,93	08	1,72	1,87	1,93	2,20
06	VHV	76	-	6,37 %	2,05	05	1,73	1,96	2,07	2,42
07	AXA	56	-	4,69 %	2,21	06	1,85	1,98	2,24	2,76
-	Sonstige Versicherer	191	-	16,00 %	1,85	-	1,74	1,78	1,90	1,99
		<b>1194</b>		<b>100 %</b>			<b>1,71</b>	<b>1,76</b>	<b>1,88</b>	<b>2,00</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de