



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Privathaftpflichtversicherung  
**03/2025**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Privathaftpflicht 03/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.554 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policingung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	die Haftpflichtkasse	311	ja	20,01 %	1,55	01	1,60	1,43	1,62	1,56
02	Alte Leipziger	227	ja	14,61 %	1,74	06	1,27	1,61	2,00	2,09
03	AIG	206	ja	13,26 %	1,80	02	1,34	1,72	1,77	2,35
04	AXA	193	-	12,42 %	2,19	04	1,61	1,98	2,25	2,93
05	BSG	163	ja	10,49 %	1,62	03	1,39	1,39	1,81	1,87
06	VHV	151	-	9,72 %	1,96	05	1,72	1,72	2,04	2,34
07	Helvetia	40	-	2,57 %	1,89	-	1,63	1,82	1,97	2,13
08	GEV Grundeigentümer	28	-	1,80 %	1,74	-	1,79	1,61	1,89	1,67
09	InterRisk	24	-	1,54 %	1,82	09	1,65	1,87	1,78	1,96
10	Gothaer	23	ja	1,48 %	2,05	08	1,65	2,17	2,14	2,23
-	Sonstige Versicherer	188	-	12,10 %	1,93	-	1,81	1,87	1,97	2,08
		<b>1554</b>		<b>100 %</b>			<b>1,75</b>	<b>1,84</b>	<b>1,96</b>	<b>2,09</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom März 2023: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 03/2023 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	die Haftpflichtkasse	311	ja	20,01 %	1,55	01	1,60	1,43	1,62	1,56
05	BSG	163	ja	10,49 %	1,62	03	1,39	1,39	1,81	1,87
02	Alte Leipziger	227	ja	14,61 %	1,74	06	1,27	1,61	2,00	2,09
08	GEV Grundeigentümer	28	-	1,80 %	1,74	-	1,79	1,61	1,89	1,67
03	AIG	206	ja	13,26 %	1,80	02	1,34	1,72	1,77	2,35
09	InterRisk	24	-	1,54 %	1,82	09	1,65	1,87	1,78	1,96
07	Helvetia	40	-	2,57 %	1,89	-	1,63	1,82	1,97	2,13
06	VHV	151	-	9,72 %	1,96	05	1,72	1,72	2,04	2,34
10	Gothaer	23	ja	1,48 %	2,05	08	1,65	2,17	2,14	2,23
04	AXA	193	-	12,42 %	2,19	04	1,61	1,98	2,25	2,93
-	Sonstige Versicherer	188	-	12,10 %	1,93	-	1,81	1,87	1,97	2,08
		<b>1554</b>		<b>100 %</b>			<b>1,75</b>	<b>1,84</b>	<b>1,96</b>	<b>2,09</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de