



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Haus- und Grundbesitzer-
haftpflichtversicherung
03/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage HuG-Haftpflicht 03/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1106 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	die Haftpflichtkasse	226	-	24,23 %	1,63	01	1,63	1,54	1,69	1,66
02	BSG	155	ja	14,01 %	1,60	02	1,40	1,41	1,78	1,80
03	GEV Grundbesitzer	111	-	10,04 %	1,70	06	1,46	1,66	1,77	1,89
04	AIG	111	ja	10,04 %	1,79	04	1,47	1,79	1,74	2,18
05	Gothaer	73	-	6,60 %	2,04	05	1,72	1,89	2,03	2,51
06	Bay. Hausbesitzer	69	ja	6,24 %	1,69	03	1,50	1,73	1,73	1,80
07	AXA	59	-	5,33 %	2,06	08	1,71	1,86	1,96	2,71
08	VHV	56	-	5,06 %	1,91	09	1,65	1,76	1,98	2,25
09	Alte Leipziger	35	-	3,16 %	1,83	10	1,62	1,79	1,91	2,00
10	Allianz	21	-	1,90 %	2,30	-	2,10	2,19	2,33	2,60
-	Sonstige Versicherer	142	-	16,32 %	1,92	-	1,80	1,94	1,96	2,14
		1106		100 %			1,74	1,83	1,93	2,07

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom April 2023: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 04/2023 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
02	BSG	155	ja	14,01 %	1,60	02	1,40	1,41	1,78	1,80
01	die Haftpflichtkasse	226	-	24,23 %	1,63	01	1,63	1,54	1,69	1,66
06	Bay. Hausbesitzer	69	ja	6,24 %	1,69	03	1,50	1,73	1,73	1,80
03	GEV Grundbesitzer	111	-	10,04 %	1,70	06	1,46	1,66	1,77	1,89
04	AIG	111	ja	10,04 %	1,79	04	1,47	1,79	1,74	2,18
09	Alte Leipziger	35	-	3,16 %	1,83	10	1,62	1,79	1,91	2,00
08	VHV	56	-	5,06 %	1,91	09	1,65	1,76	1,98	2,25
05	Gothaer	73	-	6,60 %	2,04	05	1,72	1,89	2,03	2,51
07	AXA	59	-	5,33 %	2,06	08	1,71	1,86	1,96	2,71
10	Allianz	21	-	1,90 %	2,30	-	2,10	2,19	2,33	2,60
-	Sonstige Versicherer	142	-	16,32 %	1,92	-	1,80	1,94	1,96	2,14
		1106		100 %			1,74	1,83	1,93	2,07



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de