



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Krankentagegeld für Angestellte  
02/2025

## Auswertung der Qualitätsumfrage Krankentagegeld 02/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 481 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Rahmen unserer Qualitätssiegel gestattet.

### Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Barmenia	90	-	18,71 %	1,72	-	1,56	1,64	1,75	1,93
02	Hallesche	57	-	11,85 %	1,82	-	1,58	1,82	1,93	1,96
03	AXA	39	-	8,11 %	2,11	-	1,92	1,95	2,06	2,51
04	HanseMerkkur	38	-	7,80 %	2,02	-	1,79	2,00	2,14	2,16
05	Allianz	33	-	6,86 %	1,66	-	1,55	1,61	1,59	1,88
06	DKV	33	-	6,86 %	2,19	-	1,97	2,06	2,13	2,61
07	ARAG	31	-	6,44 %	1,92	-	1,90	1,90	1,90	1,97
08	Continentale	26	-	5,41 %	1,72	-	1,68	1,72	1,65	1,84
09	Münchener Verein	23	-	4,78 %	1,81	-	1,68	1,68	1,90	1,95
10	Bay. Beamtenkrankenkasse	20	-	4,16 %	2,01	-	1,65	2,05	2,06	2,26
-	Sonstige Versicherer	91	-	18,92 %	1,96	-	1,86	2,03	1,96	2,01
		<b>481</b>		<b>100 %</b>			<b>1,80</b>	<b>1,95</b>	<b>1,94</b>	<b>2,05</b>

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
05	Allianz	33	-	6,86 %	1,66	-	1,55	1,61	1,59	1,88
01	Barmenia	90	-	18,71 %	1,72	-	1,56	1,64	1,75	1,93
08	Continentale	26	-	5,41 %	1,72	-	1,68	1,72	1,65	1,84
09	Münchener Verein	23	-	4,78 %	1,81	-	1,68	1,68	1,90	1,95
02	Hallesche	57	-	11,85 %	1,82	-	1,58	1,82	1,93	1,96
07	ARAG	31	-	6,44 %	1,92	-	1,90	1,90	1,90	1,97
10	Bay. Beamtenkrankenkasse	20	-	4,16 %	2,01	-	1,65	2,05	2,06	2,26
04	HanseMerckur	38	-	7,80 %	2,02	-	1,79	2,00	2,14	2,16
03	AXA	39	-	8,11 %	2,11	-	1,92	1,95	2,06	2,51
06	DKV	33	-	6,86 %	2,19	-	1,97	2,06	2,13	2,61
-	Sonstige Versicherer	91	-	18,92 %	1,96	-	1,86	2,03	1,96	2,01
		<b>481</b>		<b>100 %</b>			<b>1,80</b>	<b>1,95</b>	<b>1,94</b>	<b>2,05</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de