



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Krankenzusatzversicherung - Zahn
02/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage Krankenzusatz - Zahn 02/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 874 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Rahmen unserer Qualitätssiegel gestattet.

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Barmenia	161	-	18,42 %	1,80	01	1,58	1,67	1,90	2,03
02	Allianz	135	-	15,45 %	1,73	02	1,49	1,71	1,72	2,01
03	Concordia	92	-	10,53 %	1,65	04	1,36	1,70	1,76	1,79
04	ARAG	85	-	9,73 %	1,93	03	1,77	1,89	1,96	2,10
05	Continentale	60	-	6,86 %	1,74	05	1,53	1,78	1,71	1,93
06	Hallesche	33	-	3,66 %	1,65	10	1,55	1,57	1,77	1,70
07	Münchener Verein	32	-	3,66 %	1,73	08	1,63	1,48	1,94	1,88
08	Universa	30	-	3,43 %	1,75	06	1,87	1,67	1,70	1,77
09	Bay. Beamtenkrankenkasse	27	-	3,09 %	1,80	09	1,60	1,76	1,88	1,96
10	Signal Iduna	24	-	2,75 %	2,00	-	1,59	1,82	2,00	2,59
-	Sonstige Versicherer	196	-	22,43 %	1,89	-	1,73	1,80	1,95	2,09
		874		100 %			1,80	1,95	1,94	2,05

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom April 2024: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 02/2024 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
03	Concordia	92	-	10,53 %	1,65	04	1,36	1,70	1,76	1,79
06	Hallesche	33	-	3,66 %	1,65	10	1,55	1,57	1,77	1,70
02	Allianz	135	-	15,45 %	1,73	02	1,49	1,71	1,72	2,01
07	Münchener Verein	32	-	3,66 %	1,73	08	1,63	1,48	1,94	1,88
05	Continentale	60	-	6,86 %	1,74	05	1,53	1,78	1,71	1,93
08	Universa	30	-	3,43 %	1,75	06	1,87	1,67	1,70	1,77
01	Barmenia	161	-	18,42 %	1,80	01	1,58	1,67	1,90	2,03
09	Bay. Beamtenkrankenkasse	27	-	3,09 %	1,80	09	1,60	1,76	1,88	1,96
04	ARAG	85	-	9,73 %	1,93	03	1,77	1,89	1,96	2,10
10	Signal Iduna	24	-	2,75 %	2,00	-	1,59	1,82	2,00	2,59
-	Sonstige Versicherer	196	-	22,43 %	1,89	-	1,73	1,80	1,95	2,09
		874		100 %			1,80	1,95	1,94	2,05



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de