



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Krankenzusatzversicherung - stationär  
02/2025

# Auswertung der Qualitätsumfrage Krankenzusatz - stationär 02/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 621 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Rahmen unserer Qualitätssiegel gestattet.

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Barmenia	126	-	20,29 %	1,73	01	1,50	1,65	1,81	1,95
02	ARAG	91	-	14,65 %	1,95	02	1,67	1,94	2,03	2,14
03	Allianz	77	-	12,40 %	1,76	03	1,57	1,70	1,78	2,00
04	DKV	45	-	7,25 %	1,85	05	1,56	1,75	1,95	2,14
05	AXA	33	-	5,31 %	1,99	06	1,64	1,85	1,94	2,55
06	Signal Iduna	30	-	4,83 %	2,11	07	1,69	1,93	2,13	2,70
07	Hallesche	26	-	4,19 %	1,80	05	1,76	1,80	1,84	1,79
08	SDK	22	-	3,54 %	1,99	10	1,68	1,95	2,05	2,27
09	Inter	19	-	3,06 %	1,77	08	1,56	1,84	1,74	1,95
10	Concordia	19	-	3,06 %	1,91	-	1,84	1,89	1,84	2,05
-	Sonstige Versicherer	133	-	21,42 %	1,80	-	1,64	1,72	1,80	2,02
		<b>621</b>		<b>100 %</b>			<b>1,65</b>	<b>1,76</b>	<b>1,84</b>	<b>2,07</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom April 2024: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 04/2024 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Barmenia	126	-	20,29 %	1,73	01	1,50	1,65	1,81	1,95
03	Allianz	77	-	12,40 %	1,76	03	1,57	1,70	1,78	2,00
09	Inter	19	-	3,06 %	1,77	08	1,56	1,84	1,74	1,95
07	Hallesche	26	-	4,19 %	1,80	05	1,76	1,80	1,84	1,79
04	DKV	45	-	7,25 %	1,85	05	1,56	1,75	1,95	2,14
10	Concordia	19	-	3,06 %	1,91	-	1,84	1,89	1,84	2,05
02	ARAG	91	-	14,65 %	1,95	02	1,67	1,94	2,03	2,14
05	AXA	33	-	5,31 %	1,99	06	1,64	1,85	1,94	2,55
08	SDK	22	-	3,54 %	1,99	10	1,68	1,95	2,05	2,27
06	Signal Iduna	30	-	4,83 %	2,11	07	1,69	1,93	2,13	2,70
-	Sonstige Versicherer	133	-	21,42 %	1,80	-	1,64	1,72	1,80	2,02
		<b>621</b>		<b>100 %</b>			<b>1,65</b>	<b>1,76</b>	<b>1,84</b>	<b>2,07</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de