



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Krankenzusatzversicherung - ambulant
02/2025

Auswertung der Qualitätsumfrage Krankenzusatz - ambulant 02/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 388 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Rahmen unserer Qualitätssiegel gestattet.

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Barmenia	77	-	19,85 %	1,73	01	1,54	1,61	1,83	1,96
02	Allianz	44	-	11,34 %	1,74	03	1,62	1,65	1,70	1,98
03	ARAG	37	-	9,54 %	1,89	04	1,78	1,83	1,97	2,00
04	DKV	36	-	9,28 %	1,96	07	1,65	1,86	2,03	2,29
05	Signal Iduna	31	-	7,99 %	2,03	02	1,66	1,97	2,00	2,50
06	Continentale	28	-	7,22 %	1,86	05	1,71	1,89	1,85	2,00
07	Bay. Beamtenkrankenkasse	17	-	4,38 %	1,78	06	1,53	1,71	1,88	2,00
08	AXA	16	-	4,12 %	2,09	08	1,81	2,13	2,06	2,38
09	Universa	14	-	3,61 %	1,60	09	1,62	1,57	1,54	1,69
10	Hallesche	14	-	3,61 %	1,62	10	1,54	1,62	1,62	1,69
-	Sonstige Versicherer	74	-	19,07 %	1,90	-	1,67	1,86	1,79	2,08
		388		100 %			1,80	1,83	1,84	2,13

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom April 2024: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 04/2024 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
09	Universa	14	-	3,61 %	1,60	09	1,62	1,57	1,54	1,69
10	Hallesche	14	-	3,61 %	1,62	10	1,54	1,62	1,62	1,69
01	Barmenia	77	-	19,85 %	1,73	01	1,54	1,61	1,83	1,96
02	Allianz	44	-	11,34 %	1,74	03	1,62	1,65	1,70	1,98
07	Bay. Beamtenkrankenkasse	17	-	4,38 %	1,78	06	1,53	1,71	1,88	2,00
06	Continental	28	-	7,22 %	1,86	05	1,71	1,89	1,85	2,00
03	ARAG	37	-	9,54 %	1,89	04	1,78	1,83	1,97	2,00
04	DKV	36	-	9,28 %	1,96	07	1,65	1,86	2,03	2,29
05	Signal Iduna	31	-	7,99 %	2,03	02	1,66	1,97	2,00	2,50
08	AXA	16	-	4,12 %	2,09	08	1,81	2,13	2,06	2,38
-	Sonstige Versicherer	74	-	19,07 %	1,90	-	1,67	1,86	1,79	2,08
		388		100 %			1,80	1,83	1,84	2,13



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de