



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Bauherrenhaftpflicht  
**01/2025**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Bauherrenhaftpflicht 01/2025

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 407 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Gothaer	95	-	23,40 %	1,96	01	1,67	1,91	1,91	2,34
02	VHV	49	-	12,07 %	1,91	02	1,67	1,78	1,96	2,23
03	die Haftpflichtkasse	43	-	10,59 %	1,62	03	1,74	1,51	1,60	1,60
04	Alte Leipziger	43	-	10,59 %	1,74	04	1,57	1,67	1,73	2,00
05	Dialog	32	ja	7,88 %	1,86	.	1,65	1,87	1,97	1,97
06	R+V	24	-	5,91 %	1,77	07	1,71	1,71	1,71	1,96
07	Bay. Hausbesitzer	13	-	3,20 %	1,84	06	1,92	1,77	1,75	1,92
08	AXA	12	-	2,96 %	2,02	08	1,75	1,83	2,17	2,33
09	Ergo	11	-	2,71 %	1,89	-	1,55	1,91	2,18	1,91
10	AIG	11	-	2,71 %	2,03	-	1,82	1,91	2,00	2,40
-	Sonstige Versicherer	73	-	17,98 %	1,98	-	1,89	1,89	1,95	2,20
		<b>407</b>		<b>100 %</b>			<b>1,83</b>	<b>1,85</b>	<b>1,93</b>	<b>2,15</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Februar 2023: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 02/2023 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
03	die Haftpflichtkasse	43	-	10,59 %	1,62	03	1,74	1,51	1,60	1,60
04	Alte Leipziger	43	-	10,59 %	1,74	04	1,57	1,67	1,73	2,00
06	R+V	24	-	5,91 %	1,77	07	1,71	1,71	1,71	1,96
07	Bay. Hausbesitzer	13	-	3,20 %	1,84	06	1,92	1,77	1,75	1,92
05	Dialog	32	ja	7,88 %	1,86	.	1,65	1,87	1,97	1,97
09	Ergo	11	-	2,71 %	1,89	-	1,55	1,91	2,18	1,91
02	VHV	49	-	12,07 %	1,91	02	1,67	1,78	1,96	2,23
01	Gothaer	95	-	23,40 %	1,96	01	1,67	1,91	1,91	2,34
08	AXA	12	-	2,96 %	2,02	08	1,75	1,83	2,17	2,33
10	AIG	11	-	2,71 %	2,03	-	1,82	1,91	2,00	2,40
-	Sonstige Versicherer	73	-	17,98 %	1,98	-	1,89	1,89	1,95	2,20
		<b>407</b>		<b>100 %</b>			<b>1,83</b>	<b>1,85</b>	<b>1,93</b>	<b>2,15</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de