



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Reiserücktritts-/Reiseabbruchversicherung
12/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage Reiserücktritt/-abbruch 12/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 521 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Würzburger	144	-	27,64 %	1,65	-	1,49	1,51	1,81	1,77
02	HanseMerkur	109	-	20,92 %	1,81	-	1,69	1,59	1,94	2,01
03	Ergo	69	-	13,24 %	2,01	-	1,70	1,87	2,08	2,39
04	LTA	49	-	9,40 %	1,70	-	1,41	1,57	1,93	1,89
05	Care Concept	27	-	5,18 %	1,83	-	1,70	1,81	1,92	1,88
06	Allianz	24	-	4,61 %	1,79	-	1,63	1,71	1,73	2,08
07	Europ Assistance	16	-	3,07 %	1,71	-	1,63	1,63	1,71	1,87
08	TravelProtect	13	-	2,50 %	1,70	-	1,54	1,62	2,00	1,64
09	Barmenia	10	-	1,94 %	1,54	-	1,50	1,40	1,60	1,67
10	mdt travel	9	-	1,73 %	1,75	-	1,56	1,56	1,88	2,00
-	Sonstige Versicherer	51	-	9,79 %	2,14	-	1,83	1,99	2,27	2,51
		521		100 %			1,73	1,84	2,10	2,27

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
09	Barmenia	10	-	1,94 %	1,54	-	1,50	1,40	1,60	1,67
01	Würzburger	144	-	27,64 %	1,65	-	1,49	1,51	1,81	1,77
04	LTA	49	-	9,40 %	1,70	-	1,41	1,57	1,93	1,89
08	TravelProtect	13	-	2,50 %	1,70	-	1,54	1,62	2,00	1,64
07	Europ Assistance	16	-	3,07 %	1,71	-	1,63	1,63	1,71	1,87
10	mdt travel	9	-	1,73 %	1,75	-	1,56	1,56	1,88	2,00
06	Allianz	24	-	4,61 %	1,79	-	1,63	1,71	1,73	2,08
02	HanseMerkur	109	-	20,92 %	1,81	-	1,69	1,59	1,94	2,01
05	Care Concept	27	-	5,18 %	1,83	-	1,70	1,81	1,92	1,88
03	Ergo	69	-	13,24 %	2,01	-	1,70	1,87	2,08	2,39
-	Sonstige Versicherer	51	-	9,79 %	2,14	-	1,83	1,99	2,27	2,51
		521		100 %			1,73	1,84	2,10	2,27



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de