



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Auslandskrankenversicherung
12/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage Auslandskranken 12/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 674 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policingung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Würzburger	145	-	21,45 %	1,67	-	1,53	1,47	1,86	1,80
02	HanseMerkur	130	-	11,80 %	1,79	-	1,64	1,61	1,85	2,06
03	Ergo	56	-	8,31 %	2,01	-	1,79	1,91	2,02	2,33
04	Allianz	38	-	5,64 %	1,67	-	1,54	1,51	1,61	2,00
05	Care Concept	37	-	5,49 %	1,77	-	1,70	1,62	2,03	1,74
06	Barmenia	36	-	5,34 %	1,70	-	1,47	1,50	1,80	2,03
07	DKV	36	-	5,34 %	1,74	-	1,47	1,54	1,73	2,22
08	AXA	35	-	5,19 %	1,98	-	1,74	1,62	2,13	2,44
09	LTA	31	-	4,60 %	1,67	-	1,55	1,52	1,73	1,87
10	Signal Iduna	13	-	1,93 %	1,70	-	1,42	1,62	1,67	2,08
-	Sonstige Versicherer	117	-	17,36 %	1,81	-	1,63	1,85	1,77	1,94
		674		100 %			1,62	1,77	1,80	1,98

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Würzburger	145	-	21,45 %	1,67	-	1,53	1,47	1,86	1,80
04	Allianz	38	-	5,64 %	1,67	-	1,54	1,51	1,61	2,00
09	LTA	31	-	4,60 %	1,67	-	1,55	1,52	1,73	1,87
06	Barmenia	36	-	5,34 %	1,70	-	1,47	1,50	1,80	2,03
10	Signal Iduna	13	-	1,93 %	1,70	-	1,42	1,62	1,67	2,08
07	DKV	36	-	5,34 %	1,74	-	1,47	1,54	1,73	2,22
05	Care Concept	37	-	5,49 %	1,77	-	1,70	1,62	2,03	1,74
02	HanseMerkur	130	-	11,80 %	1,79	-	1,64	1,61	1,85	2,06
08	AXA	35	-	5,19 %	1,98	-	1,74	1,62	2,13	2,44
03	Ergo	56	-	8,31 %	2,01	-	1,79	1,91	2,02	2,33
-	Sonstige Versicherer	117	-	17,36 %	1,81	-	1,63	1,85	1,77	1,94
		674		100 %			1,62	1,77	1,80	1,98



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de