



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Basisrenten -  
Fondspolicen  
**11/2024**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Basisrenten - Fondspolice 11/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 511 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unserem Qualitätssiegel gestattet!

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Alte Leipziger	79	-	15,46 %	1,70	01	1,61	1,74	1,71	1,74
02	Allianz	75	-	14,68 %	1,88	02	1,72	1,86	1,90	2,04
03	LV 1871	52	-	10,18 %	1,79	05	1,46	1,83	1,92	1,96
04	Volkswohl Bund	50	-	9,78 %	1,59	06	1,50	1,60	1,63	1,63
05	Canada Life	43	-	8,41 %	1,70	03	1,65	1,67	1,75	1,74
06	Swiss Life	38	-	7,44 %	1,65	09	1,61	1,66	1,68	1,65
07	Continentale	28	-	5,48 %	1,78	08	1,86	1,75	1,82	1,68
08	Stuttgarter	27	-	5,28 %	1,67	07	1,44	1,59	1,88	1,78
09	Nürnberger	20	-	3,91 %	1,96	-	1,95	2,05	1,82	2,00
10	HDI	15	-	2,94 %	2,02	-	1,67	2,07	2,21	2,13
-	Sonstige Versicherer	84	-	16,44 %	1,72	-	1,62	1,69	1,76	1,82
		<b>511</b>		<b>100 %</b>			<b>1,63</b>	<b>1,73</b>	<b>1,79</b>	<b>1,83</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Dezember 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 12/2020 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
04	Volkswahl Bund	50	-	9,78 %	1,59	06	1,50	1,60	1,63	1,63
06	Swiss Life	38	-	7,44 %	1,65	09	1,61	1,66	1,68	1,65
08	Stuttgarter	27	-	5,28 %	1,67	07	1,44	1,59	1,88	1,78
01	Alte Leipziger	79	-	15,46 %	1,70	01	1,61	1,74	1,71	1,74
05	Canada Life	43	-	8,41 %	1,70	03	1,65	1,67	1,75	1,74
07	Continentale	28	-	5,48 %	1,78	08	1,86	1,75	1,82	1,68
03	LV 1871	52	-	10,18 %	1,79	05	1,46	1,83	1,92	1,96
02	Allianz	75	-	14,68 %	1,88	02	1,72	1,86	1,90	2,04
09	Nürnberger	20	-	3,91 %	1,96	-	1,95	2,05	1,82	2,00
10	HDI	15	-	2,94 %	2,02	-	1,67	2,07	2,21	2,13
-	Sonstige Versicherer	84	-	16,44 %	1,72	-	1,62	1,69	1,76	1,82
		<b>511</b>		<b>100 %</b>			<b>1,63</b>	<b>1,73</b>	<b>1,79</b>	<b>1,83</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de