



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Basisrenten -
klassisch/klassiknah
11/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage Basisrenten klassisch/klassiknah 11/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 286 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Allianz	104	-	36,36 %	1,83	01	1,68	1,82	1,81	2,01
02	Alte Leipziger	55	-	19,23 %	1,71	02	1,67	1,70	1,67	1,81
03	Volkswohl Bund	53	-	18,53 %	1,71	03	1,74	1,63	1,75	1,71
04	AXA	14	-	4,90 %	2,27	-	2,00	2,00	2,29	2,79
05	Continentale	10	-	3,50 %	1,69	05	1,70	1,80	1,56	1,70
06	Hannoversche	3	-	1,05 %	2,00	-	2,00	2,00	2,00	2,00
07	Europa	2	-	0,70 %	1,88	-	2,00	2,00	2,00	1,50
08	HanseMercur	2	-	0,70 %	1,88	8	2,00	2,00	1,50	2,00
-	Sonstige Versicherer	43	-	15,03 %	1,95	-	1,90	1,90	2,03	1,97
		286		100 %			1,85	1,87	1,85	1,94

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Dezember 2020: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 12/2020 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
05	Continentale	10	-	3,50 %	1,69	05	1,70	1,80	1,56	1,70
02	Alte Leipziger	55	-	19,23 %	1,71	02	1,67	1,70	1,67	1,81
03	Volkswohl Bund	53	-	18,53 %	1,71	03	1,74	1,63	1,75	1,71
01	Allianz	104	-	36,36 %	1,83	01	1,68	1,82	1,81	2,01
07	Europa	2	-	0,70 %	1,88	-	2,00	2,00	2,00	1,50
08	HanseMerkur	2	-	0,70 %	1,88	8	2,00	2,00	1,50	2,00
06	Hannoversche	3	-	1,05 %	2,00	-	2,00	2,00	2,00	2,00
04	AXA	14	-	4,90 %	2,27	-	2,00	2,00	2,29	2,79
-	Sonstige Versicherer	43	-	15,03 %	1,95	-	1,90	1,90	2,03	1,97
		286		100 %			1,85	1,87	1,85	1,94



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de