



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Pflegetagegeld  
**10/2024**

# Auswertung der Qualitätsumfrage Pflegetagegeld 10/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 266 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Allianz	74	-	27,82 %	1,62	01	1,49	1,54	1,69	1,77
02	Hallesche	31	-	11,65 %	1,80	02	1,65	1,73	1,84	1,97
03	HanseMerkur	19	-	7,14 %	1,84	07	1,63	1,84	1,78	2,11
04	Ideal	18	-	6,77 %	1,63	04	1,61	1,56	1,72	1,61
05	DKV	16	-	6,02 %	1,75	05	1,75	1,69	1,63	1,93
06	Münchener Verein	14	-	5,26 %	1,95	06	1,93	2,00	2,00	1,86
07	Barmenia	11	-	4,14 %	1,75	-	1,82	1,64	1,73	1,82
08	AXA	11	-	4,14 %	2,23	08	1,91	2,00	2,18	2,82
09	BBKK	10	-	3,76 %	1,92	09	1,90	1,80	1,88	2,10
10	SDK	10	-	3,76 %	1,95	10	1,80	2,00	1,90	2,10
-	sonstige Versicherer	52	-	19,55 %	1,77	-	1,80	2,00	1,90	2,10
		<b>266</b>		<b>100 %</b>			<b>1,73</b>	<b>1,70</b>	<b>1,82</b>	<b>1,84</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Januar 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 01/2022 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Allianz	74	-	27,82 %	1,62	01	1,49	1,54	1,69	1,77
04	Ideal	18	-	6,77 %	1,63	04	1,61	1,56	1,72	1,61
05	DKV	16	-	6,02 %	1,75	05	1,75	1,69	1,63	1,93
07	Barmenia	11	-	4,14 %	1,75	-	1,82	1,64	1,73	1,82
02	Hallesche	31	-	11,65 %	1,80	02	1,65	1,73	1,84	1,97
03	HanseMerkur	19	-	7,14 %	1,84	07	1,63	1,84	1,78	2,11
09	BBKK	10	-	3,76 %	1,92	09	1,90	1,80	1,88	2,10
06	Münchener Verein	14	-	5,26 %	1,95	06	1,93	2,00	2,00	1,86
10	SDK	10	-	3,76 %	1,95	10	1,80	2,00	1,90	2,10
08	AXA	11	-	4,14 %	2,23	08	1,91	2,00	2,18	2,82
-	sonstige Versicherer	52	-	19,55 %	1,77	-	1,80	2,00	1,90	2,10
		<b>266</b>		<b>100 %</b>			<b>1,73</b>	<b>1,70</b>	<b>1,82</b>	<b>1,84</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Januar 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 01/2022 nicht unter die TOP 10



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de