



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

PKV - Selbständige  
09/2024

# Auswertung der Qualitätsumfrage PKV - Selbständige 09/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 767 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Hallesche	132	-	17,21 %	1,76	01	1,60	1,76	1,82	1,84
02	HanseMerkur	88	-	11,47 %	2,08	02	2,00	1,97	2,15	2,21
03	Universa	74	-	9,65 %	1,66	09	1,58	1,68	1,72	1,66
04	Allianz	65	-	8,47 %	2,02	08	1,94	1,95	2,05	2,14
05	ARAG	64	-	8,34 %	2,00	06	1,64	2,06	2,11	2,20
06	Barmenia	60	-	7,82 %	1,75	03	1,70	1,75	1,71	1,85
07	Signal Iduna	52	-	6,78 %	2,14	04	1,90	2,13	2,16	2,38
08	Continentale	49	-	6,39 %	1,95	07	1,84	1,92	2,08	1,98
09	Alte Oldenburger	41	-	5,35 %	1,55	05	1,56	1,56	1,58	1,51
10	SDK	39	-	5,08 %	1,88	10	1,62	1,95	2,03	1,92
-	Sonstige Versicherer	103	-	13,43 %	2,22	-	2,11	2,25	2,16	2,35
		<b>767</b>		<b>100 %</b>			<b>1,94</b>	<b>2,08</b>	<b>2,06</b>	<b>2,18</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Juli 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 09/2022 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
09	Alte Oldenburger	41	-	5,35 %	1,55	05	1,56	1,56	1,58	1,51
03	Universa	74	-	9,65 %	1,66	09	1,58	1,68	1,72	1,66
06	Barmenia	60	-	7,82 %	1,75	03	1,70	1,75	1,71	1,85
01	Hallesche	132	-	17,21 %	1,76	01	1,60	1,76	1,82	1,84
10	SDK	39	-	5,08 %	1,88	10	1,62	1,95	2,03	1,92
08	Continentale	49	-	6,39 %	1,95	07	1,84	1,92	2,08	1,98
05	ARAG	64	-	8,34 %	2,00	06	1,64	2,06	2,11	2,20
04	Allianz	65	-	8,47 %	2,02	08	1,94	1,95	2,05	2,14
02	HanseMerkur	88	-	11,47 %	2,08	02	2,00	1,97	2,15	2,21
07	Signal Iduna	52	-	6,78 %	2,14	04	1,90	2,13	2,16	2,38
-	Sonstige Versicherer	103	-	13,43 %	2,22	-	2,11	2,25	2,16	2,35
		<b>767</b>		<b>100 %</b>			<b>1,94</b>	<b>2,08</b>	<b>2,06</b>	<b>2,18</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de