



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

PKV - Beihilfeberechtigte  
09/2024

# Auswertung der Qualitätsumfrage PKV - Beihilfeberechtigte 09/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 668 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	AXA	186	-	27,84 %	2,11	01	1,76	2,02	2,14	2,53
02	Barmenia	105	-	15,72 %	1,73	03	1,43	1,71	1,85	1,95
03	Signal Iduna	65	-	9,73 %	2,06	02	1,86	2,03	2,09	2,26
04	Universa	45	-	6,74 %	1,66	05	1,58	1,73	1,64	1,68
05	Alte Oldenburger	39	-	5,84 %	1,58	04	1,55	1,51	1,68	1,56
06	Bay. Beamtenkrankenkasse	37	-	5,54 %	2,13	07	1,86	2,19	2,29	2,17
07	Allianz	34	-	5,09 %	2,14	06	1,85	2,12	2,28	2,29
08	Hallesche	24	-	3,59 %	1,86	-	1,71	2,00	1,87	1,88
09	HanseMerkur	21	-	3,14 %	2,04	08	1,90	1,86	2,10	2,29
10	DKV	19	-	2,84 %	2,32	10	2,11	2,21	2,33	2,61
-	Sonstige Versicherer	93	-	13,92 %	2,05	-	1,89	2,09	2,09	2,13
		<b>668</b>		<b>100 %</b>			<b>1,83</b>	<b>2,02</b>	<b>2,06</b>	<b>2,12</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Juli 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 07/2022 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
05	Alte Oldenburger	39	-	5,84 %	1,58	04	1,55	1,51	1,68	1,56
04	Universa	45	-	6,74 %	1,66	05	1,58	1,73	1,64	1,68
02	Barmenia	105	-	15,72 %	1,73	03	1,43	1,71	1,85	1,95
08	Hallesche	24	-	3,59 %	1,86	-	1,71	2,00	1,87	1,88
09	HanseMercur	21	-	3,14 %	2,04	08	1,90	1,86	2,10	2,29
03	Signal Iduna	65	-	9,73 %	2,06	02	1,86	2,03	2,09	2,26
01	AXA	186	-	27,84 %	2,11	01	1,76	2,02	2,14	2,53
06	Bay. Beamtenkrankenkasse	37	-	5,54 %	2,13	07	1,86	2,19	2,29	2,17
07	Allianz	34	-	5,09 %	2,14	06	1,85	2,12	2,28	2,29
10	DKV	19	-	2,84 %	2,32	10	2,11	2,21	2,33	2,61
-	Sonstige Versicherer	93	-	13,92 %	2,05	-	1,89	2,09	2,09	2,13
		<b>668</b>		<b>100 %</b>			<b>1,83</b>	<b>2,02</b>	<b>2,06</b>	<b>2,12</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de