



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

PKV - Angestellte
09/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage PKV - Angestellte 09/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 693 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Hallesche	126	-	18,18 %	1,88	01	1,52	1,79	1,84	1,85
02	HanseMerkur	75	-	10,82 %	1,95	04	1,80	1,89	1,99	2,11
03	Universa	70	-	10,10 %	1,68	08	1,50	1,73	1,75	1,72
04	Barmenia	68	-	9,81 %	1,83	02	1,66	1,76	1,94	1,95
05	Allianz	53	-	7,65 %	1,98	06	1,91	1,86	2,02	2,12
06	ARAG	53	-	7,65 %	1,99	07	1,71	1,98	2,19	2,08
07	Signal Iduna	46	-	6,64 %	2,01	03	1,81	1,95	2,17	2,11
08	Alte Oldenburger	40	-	5,77 %	1,53	05	1,50	1,54	1,55	1,55
09	Continental	36	-	5,19 %	2,00	09	1,86	2,09	2,06	2,00
10	SDK	33	-	4,76 %	1,80	10	1,53	1,91	1,88	1,88
-	Sonstige Versicherer	93	-	13,42 %	2,93	-	2,27	2,42	2,32	2,51
		693		100 %			2,01	2,18	2,15	2,26

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Juli 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 07/2022 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
08	Alte Oldenburger	40	-	5,77 %	1,53	05	1,50	1,54	1,55	1,55
03	Universa	70	-	10,10 %	1,68	08	1,50	1,73	1,75	1,72
10	SDK	33	-	4,76 %	1,80	10	1,53	1,91	1,88	1,88
04	Barmenia	68	-	9,81 %	1,83	02	1,66	1,76	1,94	1,95
01	Hallesche	126	-	18,18 %	1,88	01	1,52	1,79	1,84	1,85
02	HanseMercur	75	-	10,82 %	1,95	04	1,80	1,89	1,99	2,11
05	Allianz	53	-	7,65 %	1,98	06	1,91	1,86	2,02	2,12
06	ARAG	53	-	7,65 %	1,99	07	1,71	1,98	2,19	2,08
09	Continentale	36	-	5,19 %	2,00	09	1,86	2,09	2,06	2,00
07	Signal Iduna	46	-	6,64 %	2,01	03	1,81	1,95	2,17	2,11
-	Sonstige Versicherer	93	-	13,42 %	2,93	-	2,27	2,42	2,32	2,51
		693		100 %			2,01	2,18	2,15	2,26



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de