



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Werkverkehr
08/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage Werkverkehr 08/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 310 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Alte Leipziger	51	ja	16,45 %	1,60	02	1,49	1,59	1,56	1,74
02	R+V Gruppe	39	-	12,58 %	2,31	05	2,03	2,34	2,26	2,61
03	Helvetia	37	-	11,94 %	1,82	03	1,73	1,81	1,69	2,03
04	Mannheimer	37	-	11,94 %	1,88	01	1,69	1,94	1,92	1,94
05	AIG	32	ja	10,32 %	1,84	04	1,56	1,77	1,71	2,29
06	Allianz	24	-	7,74 %	2,10	08	1,95	2,00	2,09	2,35
07	Ergo	17	-	5,48 %	1,71	06	1,65	1,59	1,67	1,94
08	Baloise	15	-	4,84 %	2,31	10	2,14	2,29	2,38	2,43
09	Gothaer	11	-	3,55 %	2,23	07	2,73	2,00	2,09	2,09
10	AXA	11	-	3,55 %	2,73	09	2,27	2,36	2,70	2,90
-	Sonstige Versicherer	36	-	11,61 %	2,15	-	1,87	2,35	2,04	2,30
		310		100 %			1,92	2,08	2,02	2,25

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom August 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 08/2022 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Alte Leipziger	51	ja	16,45 %	1,60	02	1,49	1,59	1,56	1,74
07	Ergo	17	-	5,48 %	1,71	06	1,65	1,59	1,67	1,94
03	Helvetia	37	-	11,94 %	1,82	03	1,73	1,81	1,69	2,03
05	AIG	32	ja	10,32 %	1,84	04	1,56	1,77	1,71	2,29
04	Mannheimer	37	-	11,94 %	1,88	01	1,69	1,94	1,92	1,94
06	Allianz	24	-	7,74 %	2,10	08	1,95	2,00	2,09	2,35
09	Gothaer	11	-	3,55 %	2,23	07	2,73	2,00	2,09	2,09
02	R+V Gruppe	39	-	12,58 %	2,31	05	2,03	2,34	2,26	2,61
08	Baloise	15	-	4,84 %	2,31	10	2,14	2,29	2,38	2,43
10	AXA	11	-	3,55 %	2,73	09	2,27	2,36	2,70	2,90
-	Sonstige Versicherer	36	-	11,61 %	2,15	-	1,87	2,35	2,04	2,30
		310		100 %			1,92	2,08	2,02	2,25



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de