



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Warentransport
08/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage Warentransport 08/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 256 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Mannheimer	35	-	13,67 %	1,93	01	1,68	1,94	1,86	2,24
02	R+V Gruppe	35	-	13,67 %	2,18	04	1,91	2,17	2,12	2,53
03	Helvetia	28	-	10,94 %	1,70	02	1,69	1,70	1,65	1,73
04	Allianz	27	-	10,55 %	2,32	06	2,11	2,26	2,35	2,56
05	Alte Leipziger	24	-	9,38 %	1,64	03	1,54	1,70	1,63	1,71
06	AIG	18	-	7,03 %	2,05	08	1,83	1,94	1,88	2,56
07	Ergo	17	-	6,64 %	2,09	05	1,94	2,06	2,12	2,25
08	AXA	15	-	5,86 %	2,05	10	1,71	2,00	2,20	2,27
09	Gothaer	14	-	5,47 %	2,13	09	2,14	2,00	2,14	2,21
10	Württembergische	11	-	4,30 %	2,14	10	1,91	2,18	2,18	2,27
-	Sonstige Versicherer	32	-	12,50 %	2,01	-	1,97	1,97	1,99	2,12
		256		100 %			1,88	1,99	2,01	2,20

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom August 2022 gestiegen, gesunken oder - der VR kam 08/2022 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
05	Alte Leipziger	24	-	9,38 %	1,64	03	1,54	1,70	1,63	1,71
03	Helvetia	28	-	10,94 %	1,70	02	1,69	1,70	1,65	1,73
01	Mannheimer	35	-	13,67 %	1,93	01	1,68	1,94	1,86	2,24
06	AIG	18	-	7,03 %	2,05	08	1,83	1,94	1,88	2,56
08	AXA	15	-	5,86 %	2,05	10	1,71	2,00	2,20	2,27
07	Ergo	17	-	6,64 %	2,09	05	1,94	2,06	2,12	2,25
09	Gothaer	14	-	5,47 %	2,13	09	2,14	2,00	2,14	2,21
10	Württembergische	11	-	4,30 %	2,14	10	1,91	2,18	2,18	2,27
02	R+V Gruppe	35	-	13,67 %	2,18	04	1,91	2,17	2,12	2,53
04	Allianz	27	-	10,55 %	2,32	06	2,11	2,26	2,35	2,56
-	Sonstige Versicherer	32	-	12,50 %	2,01	-	1,97	1,97	1,99	2,12
		256		100 %			1,88	1,99	2,01	2,20



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de