



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Betriebliche Krankenversicherung
07/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage betriebliche Krankenversicherung 07/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 308 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Hallesche	66	-	21,43 %	1,69	01	1,70	1,63	1,71	1,73
02	Allianz	53	-	17,21 %	1,76	02	1,61	1,71	1,75	2,00
03	Barmenia	45	-	14,61 %	1,85	03	1,56	1,93	1,89	2,02
04	Nürnberger	25	-	8,12 %	1,92	08	1,80	2,04	2,00	1,83
05	SDK	21	-	6,82 %	1,89	04	1,52	2,05	2,05	1,95
06	Continentale	14	-	4,55 %	2,04	07	2,00	2,07	2,07	2,00
07	Gothaer	14	-	4,55 %	1,69	05	1,71	2,31	2,29	2,21
08	HanseMerkur	13	-	4,22 %	1,85	10	1,50	1,92	2,08	1,92
09	AXA	13	-	4,22 %	2,21	06	2,00	2,15	2,23	2,46
10	ARAG	7	-	2,27 %	2,38	-	1,83	2,33	2,67	2,67
-	Sonstige Versicherer	37	-	12,01 %	2,20	-	1,97	2,25	2,,31	2,27
		308		100 %			1,83	2,12	2,18	2,16

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom November 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 11/2022 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Hallesche	66	-	21,43 %	1,69	01	1,70	1,63	1,71	1,73
07	Gothaer	14	-	4,55 %	1,69	05	1,71	2,31	2,29	2,21
02	Allianz	53	-	17,21 %	1,76	02	1,61	1,71	1,75	2,00
03	Barmenia	45	-	14,61 %	1,85	03	1,56	1,93	1,89	2,02
08	HanseMerkur	13	-	4,22 %	1,85	10	1,50	1,92	2,08	1,92
05	SDK	21	-	6,82 %	1,89	04	1,52	2,05	2,05	1,95
04	Nürnberger	25	-	8,12 %	1,92	08	1,80	2,04	2,00	1,83
06	Continentale	14	-	4,55 %	2,04	07	2,00	2,07	2,07	2,00
09	AXA	13	-	4,22 %	2,21	06	2,00	2,15	2,23	2,46
10	ARAG	7	-	2,27 %	2,38	-	1,83	2,33	2,67	2,67
-	Sonstige Versicherer	37	-	12,01 %	2,20	-	1,97	2,25	2,,31	2,27
		308		100 %			1,83	2,12	2,18	2,16



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de