



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Betriebliche Altersvorsorge
07/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage betriebl. Altersvorsorge 07/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 620 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätsiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Allianz	158	-	25,48 %	1,91	01	1,75	2,10	2,08	2,28
02	Alte Leipziger	90	-	14,52 %	1,85	02	1,77	1,84	1,89	1,92
03	Swiss Life	51	-	8,23 %	1,70	04	1,63	1,70	1,82	1,66
04	Stuttgarter	47	-	7,58 %	1,67	06	1,68	1,63	1,72	1,64
05	Canada Life	42	-	6,77 %	1,72	03	1,67	1,69	1,80	1,74
06	Volkswohl Bund	39	-	6,29 %	1,57	07	1,64	1,58	1,62	1,46
07	LV 1871	35	-	5,65 %	1,94	05	1,71	2,03	2,09	1,94
08	Nürnberger	31	-	5,00 %	1,78	08	1,71	1,77	1,93	1,71
09	Continentale	19	-	3,06 %	2,41	10	2,16	2,58	2,28	2,63
10	AXA	18	-	2,90 %	2,07	09	1,94	1,89	1,94	2,50
-	Sonstige Versicherer	90	-	14,52 %	2,19	-	2,12	2,15	2,21	2,27
		620		100 %			1,99	2,05	2,11	2,16

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom November 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 11/2022 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
06	Volkswahl Bund	39	-	6,29 %	1,57	07	1,64	1,58	1,62	1,46
04	Stuttgarter	47	-	7,58 %	1,67	06	1,68	1,63	1,72	1,64
03	Swiss Life	51	-	8,23 %	1,70	04	1,63	1,70	1,82	1,66
05	Canada Life	42	-	6,77 %	1,72	03	1,67	1,69	1,80	1,74
08	Nürnberger	31	-	5,00 %	1,78	08	1,71	1,77	1,93	1,71
02	Alte Leipziger	90	-	14,52 %	1,85	02	1,77	1,84	1,89	1,92
01	Allianz	158	-	25,48 %	1,91	01	1,75	2,10	2,08	2,28
07	LV 1871	35	-	5,65 %	1,94	05	1,71	2,03	2,09	1,94
10	AXA	18	-	2,90 %	2,07	09	1,94	1,89	1,94	2,50
09	Continental	19	-	3,06 %	2,41	10	2,16	2,58	2,28	2,63
-	Sonstige Versicherer	90	-	14,52 %	2,19	-	2,12	2,15	2,21	2,27
		620		100 %			1,99	2,05	2,11	2,16



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de