



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Kfz - Oldtimer
06/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage Kfz - Oldtimer 06/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.077 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	OCC	375	-	34,82 %	1,94	01	1,60	2,01	1,98	2,15
02	Württembergische	207	-	19,22 %	2,09	02	1,73	2,11	2,10	2,42
03	Allianz	85	-	7,89 %	1,94	03	1,75	1,86	1,89	2,24
04	Helvetia	84	-	7,80 %	2,04	04	1,80	1,93	2,09	2,34
05	Hiscox	57	-	5,29 %	2,03	07	1,84	2,11	1,98	2,20
06	Mannheimer	50	-	4,64 %	2,08	05	1,74	2,10	2,12	2,35
07	AXA	43	-	3,99 %	2,38	06	1,88	2,34	2,44	2,88
08	Concordia	40	-	3,71 %	1,85	09	1,79	1,82	1,84	1,95
09	SV Sparkassen-Versicherung	31	-	2,88 %	2,00	08	1,84	1,94	1,94	2,29
10	Zurich	21	-	1,95 %	2,18	10	1,90	1,95	2,00	2,85
-	Sonstige Versicherer	84	-	7,80 %	2,00	-	1,86	1,95	1,94	2,25
		1.077		100 %			1,82	1,99	2,00	2,32

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom September 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 09/2022 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
08	Concordia	40	-	3,71 %	1,85	09	1,79	1,82	1,84	1,95
01	OCC	375	-	34,82 %	1,94	01	1,60	2,01	1,98	2,15
03	Allianz	85	-	7,89 %	1,94	03	1,75	1,86	1,89	2,24
09	SV Sparkassen-Versicherung	31	-	2,88 %	2,00	08	1,84	1,94	1,94	2,29
05	Hiscox	57	-	5,29 %	2,03	07	1,84	2,11	1,98	2,20
04	Helvetia	84	-	7,80 %	2,04	04	1,80	1,93	2,09	2,34
06	Mannheimer	50	-	4,64 %	2,08	05	1,74	2,10	2,12	2,35
02	Württembergische	207	-	19,22 %	2,09	02	1,73	2,11	2,10	2,42
10	Zurich	21	-	1,95 %	2,18	10	1,90	1,95	2,00	2,85
07	AXA	43	-	3,99 %	2,38	06	1,88	2,34	2,44	2,88
-	Sonstige Versicherer	84	-	7,80 %	2,00	-	1,86	1,95	1,94	2,25
		1.077		100 %			1,82	1,99	2,00	2,32



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de