



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Kfz - Kleinflotten
06/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage Kfz - Kleinflotten 06/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.277 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1 = sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur in Verbindung mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policingung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	R+V (Gruppe)	299	-	23,41 %	2,07	01	1,89	1,98	2,04	2,37
02	Allianz	221	-	17,31 %	2,08	02	1,82	2,11	2,11	2,29
03	VHV	183	-	14,33 %	2,15	03	1,78	2,09	2,22	2,52
04	Itzehoer	153	-	11,98 %	1,91	04	1,55	1,75	1,87	2,46
05	SV Sparkassen-Versicherung	96	-	7,52 %	2,01	05	1,85	1,95	2,01	2,23
06	Württembergische	61	-	4,78 %	2,33	07	1,77	2,57	2,39	2,58
07	Alte Leipziger	38	-	2,98 %	2,02	10	1,79	2,00	2,14	2,16
08	Dialog	37	-	2,90 %	1,90	06	1,86	1,86	1,91	1,97
09	AXA	36	-	2,82 %	2,42	08	1,74	2,42	2,61	2,92
10	Concordia	18	-	1,41 %	1,85	-	1,67	1,83	1,88	2,00
-	Sonstige Versicherer	135	-	10,57 %	2,25	-	2,01	2,29	2,35	2,34
		1277		100 %			1,92	2,20	2,26	2,35

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Oktober 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 10/2022 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
10	Concordia	18	-	1,41 %	1,85	-	1,67	1,83	1,88	2,00
08	Dialog	37	-	2,90 %	1,90	06	1,86	1,86	1,91	1,97
04	Itzehoer	153	-	11,98 %	1,91	04	1,55	1,75	1,87	2,46
05	SV Sparkassen-Versicherung	96	-	7,52 %	2,01	05	1,85	1,95	2,01	2,23
07	Alte Leipziger	38	-	2,98 %	2,02	10	1,79	2,00	2,14	2,16
01	R+V (Gruppe)	299	-	23,41 %	2,07	01	1,89	1,98	2,04	2,37
02	Allianz	221	-	17,31 %	2,08	02	1,82	2,11	2,11	2,29
03	VHV	183	-	14,33 %	2,15	03	1,78	2,09	2,22	2,52
06	Württembergische	61	-	4,78 %	2,33	07	1,77	2,57	2,39	2,58
09	AXA	36	-	2,82 %	2,42	08	1,74	2,42	2,61	2,92
-	Sonstige Versicherer	135	-	10,57 %	2,25	-	2,01	2,29	2,35	2,34
		1277		100 %			1,92	2,20	2,26	2,35



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de