



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Kfz - Großflotten
06/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage Kfz - Großflotten 06/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 544 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	R+V (Gruppe)	140	-	25,74 %	2,07	01	1,79	2,01	2,05	2,42
02	Allianz	92	-	16,91 %	2,06	02	1,88	2,08	2,07	2,22
03	VHV	66	-	12,13 %	1,95	03	1,67	1,92	2,03	2,17
04	Württembergische	40	-	7,35 %	2,22	04	1,79	2,41	2,16	2,51
05	Ergo	27	-	4,96 %	1,91	05	1,74	1,74	1,89	2,26
06	AXA	26	-	4,78 %	2,34	06	1,88	2,32	2,52	2,65
07	SV Sparkassen-Versicherung	22	-	4,04 %	2,05	07	1,95	2,05	2,05	2,14
08	Gothaer	20	-	3,68 %	2,23	10	2,16	2,22	2,22	2,33
09	Itzehoer	16	-	2,94 %	1,93	-	1,81	1,81	1,80	2,31
10	HDI Global SE	11	-	2,02 %	2,25	08	2,18	2,10	2,10	2,60
-	Sonstige Versicherer	84	-	15,44 %	2,04	-	1,89	2,02	2,15	2,09
		544		100 %			1,89	2,04	2,13	2,20

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Oktober 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 10/2022 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
05	Ergo	27	-	4,96 %	1,91	05	1,74	1,74	1,89	2,26
09	ltzehoer	16	-	2,94 %	1,93	-	1,81	1,81	1,80	2,31
03	VHV	66	-	12,13 %	1,95	03	1,67	1,92	2,03	2,17
07	SV Sparkassen-Versicherung	22	-	4,04 %	2,05	07	1,95	2,05	2,05	2,14
02	Allianz	92	-	16,91 %	2,06	02	1,88	2,08	2,07	2,22
01	R+V (Gruppe)	140	-	25,74 %	2,07	01	1,79	2,01	2,05	2,42
04	Württembergische	40	-	7,35 %	2,22	04	1,79	2,41	2,16	2,51
08	Gothaer	20	-	3,68 %	2,23	10	2,16	2,22	2,22	2,33
10	HDI Global SE	11	-	2,02 %	2,25	08	2,18	2,10	2,10	2,60
06	AXA	26	-	4,78 %	2,34	06	1,88	2,32	2,52	2,65
-	Sonstige Versicherer	84	-	15,44 %	2,04	-	1,89	2,02	2,15	2,09
		544		100 %			1,89	2,04	2,13	2,20



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de