



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Kfz - Einzelrisiken  
06/2024

# Auswertung der Qualitätsumfrage Kfz - Einzelrisiken 06/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.917 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Zusammenhang mit unseren Qualitätssiegeln gestattet!

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Itzehoer	312	-	16,28 %	1,90	04	1,56	1,73	1,84	2,48
02	VHV	309	-	16,12 %	2,21	01	1,73	2,17	2,32	2,60
03	R+V (Gruppe)	261	-	13,62 %	2,07	02	1,88	2,00	2,05	2,36
04	Allianz	185	-	9,65 %	2,01	06	1,81	1,97	2,04	2,24
05	AXA	177	-	9,23 %	2,58	03	1,93	2,51	2,68	3,19
06	Baloise	107	-	5,58 %	2,05	-	1,68	1,97	2,09	2,46
07	Württembergische	97	-	5,06 %	2,40	05	1,77	2,57	2,44	2,80
08	Versicherungskammer Bayern	85	-	4,43 %	1,91	10	1,65	1,93	2,04	2,02
09	SV Sparkassen-Versicherung	82	-	4,28 %	2,02	07	1,90	2,00	2,01	2,15
10	Öffentliche Braunschweig	54	-	2,82 %	2,06	-	1,75	2,04	2,12	2,34
-	Sonstige Versicherer	248	-	12,94 %	2,14	-	1,95	2,12	2,15	2,33
		<b>1917</b>		<b>100 %</b>			<b>1,90</b>	<b>2,11</b>	<b>2,15</b>	<b>2,37</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom September 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 09/2022 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Itzehoer	312	-	16,28 %	1,90	04	1,56	1,73	1,84	2,48
08	Versicherungskammer Bayern	85	-	4,43 %	1,91	10	1,65	1,93	2,04	2,02
04	Allianz	185	-	9,65 %	2,01	06	1,81	1,97	2,04	2,24
09	SV Sparkassen-Versicherung	82	-	4,28 %	2,02	07	1,90	2,00	2,01	2,15
06	Baloise	107	-	5,58 %	2,05	-	1,68	1,97	2,09	2,46
10	Öffentliche Braunschweig	54	-	2,82 %	2,06	-	1,75	2,04	2,12	2,34
03	R+V (Gruppe)	261	-	13,62 %	2,07	02	1,88	2,00	2,05	2,36
02	VHV	309	-	16,12 %	2,21	01	1,73	2,17	2,32	2,60
07	Württembergische	97	-	5,06 %	2,40	05	1,77	2,57	2,44	2,80
05	AXA	177	-	9,23 %	2,58	03	1,93	2,51	2,68	3,19
-	Sonstige Versicherer	248	-	12,94 %	2,14	-	1,95	2,12	2,15	2,33
		<b>1917</b>		<b>100 %</b>			<b>1,90</b>	<b>2,11</b>	<b>2,15</b>	<b>2,37</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de