



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Wohngebäudeversicherung
05/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage Wohngebäude 05/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.834 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Rahmen unserer Qualitätssiegel gestattet.

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Alte Leipziger	364	ja	19,85 %	1,90	-	1,37	1,85	2,09	2,28
02	Domcura	236	-	12,87 %	2,42	01	1,63	2,20	3,00	2,86
03	AXA	211	-	11,50 %	2,41	03	1,82	2,22	2,59	3,00
04	BSG	131	ja	7,14 %	1,72	02	1,48	1,50	1,94	1,94
05	AIG	92	ja	5,02 %	1,97	04	1,55	1,89	1,90	2,55
06	Allianz	82	-	4,53 %	1,98	06	1,98	1,82	2,00	2,12
07	R+V	70	-	3,82 %	2,12	07	2,10	1,99	2,04	2,33
08	Versicherungskammer Bayern	56	-	3,05 %	2,17	-	2,05	2,22	2,26	2,15
09	GEV Grundeigentümer	51	-	2,78 %	1,75	09	1,51	1,69	1,96	1,84
10	VHV	47	-	2,56 %	2,00	08	1,83	1,87	2,07	2,21
-	Sonstige Versicherer	493	-	26,88 %	2,13	-	2,06	2,07	2,17	2,23
		1834		100 %			1,97	2,03	2,17	2,25

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom April 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 04/2024 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
04	BSG	131	ja	7,14 %	1,72	02	1,48	1,50	1,94	1,94
09	GEV Grundeigentümer	51	-	2,78 %	1,75	09	1,51	1,69	1,96	1,84
01	Alte Leipziger	364	ja	19,85 %	1,90	-	1,37	1,85	2,09	2,28
05	AIG	92	ja	5,02 %	1,97	04	1,55	1,89	1,90	2,55
06	Allianz	82	-	4,53 %	1,98	06	1,98	1,82	2,00	2,12
10	VHV	47	-	2,56 %	2,00	08	1,83	1,87	2,07	2,21
07	R+V	70	-	3,82 %	2,12	07	2,10	1,99	2,04	2,33
08	Versicherungskammer Bayern	56	-	3,05 %	2,17	-	2,05	2,22	2,26	2,15
03	AXA	211	-	11,50 %	2,41	03	1,82	2,22	2,59	3,00
02	Domcura	236	-	12,87 %	2,42	01	1,63	2,20	3,00	2,86
-	Sonstige Versicherer	493	-	26,88 %	2,13	-	2,06	2,07	2,17	2,23
		1834		100 %			1,97	2,03	2,17	2,25



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de