



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Hausratversicherung
05/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage Hausratversicherung 05/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 1.805 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Rahmen unserer Qualitätssiegel gestattet.

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Alte Leipziger	298	ja	16,51 %	1,81	-	1,36	1,78	1,93	2,19
02	die Haftpflichtkasse	286	-	15,84 %	1,61	01	1,60	1,47	1,76	1,61
03	BSG	180	ja	9,97 %	1,72	02	1,53	1,56	1,83	1,95
04	AXA	145	-	8,03 %	2,37	04	1,81	2,14	2,51	3,01
05	AIG	122	ja	6,76 %	1,84	03	1,41	1,77	1,77	2,41
06	Ammerländer	114	-	6,32 %	1,73	-	1,52	1,58	1,94	1,89
07	NV Versicherung	67	-	3,71 %	1,49	07	1,55	1,43	1,50	1,48
08	VHV	65	-	3,60 %	1,93	06	1,75	1,81	1,98	2,17
09	GEV Grundeigentümer	50	-	2,77 %	1,57	09	1,44	1,52	1,63	1,68
10	Baloise	42	-	2,33 %	1,90	-	1,61	1,85	1,97	2,18
-	Sonstige Versicherer	436	-	24,16 %	1,93	-	1,74	1,93	1,94	2,10
		1805		100 %			1,69	1,88	1,93	2,09

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom April 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 04/2022 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
07	NV Versicherung	67	-	3,71 %	1,49	07	1,55	1,43	1,50	1,48
09	GEV Grundeigentümer	50	-	2,77 %	1,57	09	1,44	1,52	1,63	1,68
02	die Haftpflichtkasse	286	-	15,84 %	1,61	01	1,60	1,47	1,76	1,61
03	BSG	180	ja	9,97 %	1,72	02	1,53	1,56	1,83	1,95
06	Ammerländer	114	-	6,32 %	1,73	-	1,52	1,58	1,94	1,89
01	Alte Leipziger	298	ja	16,51 %	1,81	-	1,36	1,78	1,93	2,19
05	AIG	122	ja	6,76 %	1,84	03	1,41	1,77	1,77	2,41
10	Baloise	42	-	2,33 %	1,90	-	1,61	1,85	1,97	2,18
08	VHV	65	-	3,60 %	1,93	06	1,75	1,81	1,98	2,17
04	AXA	145	-	8,03 %	2,37	04	1,81	2,14	2,51	3,01
-	Sonstige Versicherer	436	-	24,16 %	1,93	-	1,74	1,93	1,94	2,10
		1805		100 %			1,69	1,88	1,93	2,09



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de