



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Fahrradversicherung
05/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage Fahrradversicherung 05/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 726 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Rahmen unserer Qualitätssiegel gestattet.

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./ Policing	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Ammerländer	354	-	48,76 %	1,75	01	1,57	1,67	1,87	1,90
02	Barmenia	105	ja	14,46 %	1,85	02	1,67	1,74	1,90	2,09
03	Waldenburger	94	-	12,95 %	1,78	03	1,67	1,70	1,80	1,93
04	andsafe	35	-	4,82 %	2,08	04	1,66	1,84	2,28	2,55
05	asspario	23	-	3,17 %	2,08	-	1,61	2,09	2,27	2,36
06	NV Versicherung	14	-	1,93 %	1,55	05	1,64	1,50	1,54	1,50
07	GVO	14	-	1,93 %	2,07	06	1,71	2,14	2,08	2,36
08	Medien-Versicherung	13	-	1,79 %	1,47	-	1,46	1,31	1,54	1,58
09	Janitos	9	-	1,24 %	2,31	-	1,78	2,33	2,22	2,89
10	Zurich	7	-	0,96 %	2,04	09	2,14	2,00	2,00	2,00
-	Sonstige Versicherer	58	-	7,99 %	1,99	-	1,89	1,94	2,07	2,06
		726		100 %			1,76	1,87	1,99	2,10

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom April 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 04/2024 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
08	Medien-Versicherung	13	-	1,79 %	1,47	-	1,46	1,31	1,54	1,58
06	NV Versicherung	14	-	1,93 %	1,55	05	1,64	1,50	1,54	1,50
01	Ammerländer	354	-	48,76 %	1,75	01	1,57	1,67	1,87	1,90
03	Waldenburger	94	-	12,95 %	1,78	03	1,67	1,70	1,80	1,93
02	Barmenia	105	ja	14,46 %	1,85	02	1,67	1,74	1,90	2,09
10	Zurich	7	-	0,96 %	2,04	09	2,14	2,00	2,00	2,00
07	GVO	14	-	1,93 %	2,07	06	1,71	2,14	2,08	2,36
04	andsafe	35	-	4,82 %	2,08	04	1,66	1,84	2,28	2,55
05	asspario	23	-	3,17 %	2,08	-	1,61	2,09	2,27	2,36
09	Janitos	9	-	1,24 %	2,31	-	1,78	2,33	2,22	2,89
-	Sonstige Versicherer	58	-	7,99 %	1,99	-	1,89	1,94	2,07	2,06
		726		100 %			1,76	1,87	1,99	2,10



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de