



ZUSAMMENFASSUNG

QUALITÄTS- UMFRAGE

Krankenzusatzversicherung - Zahn
04/2024

Auswertung der Qualitätsumfrage Krankenzusatz - Zahn 04/2024

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 990 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nur im Rahmen unserer Qualitätssiegel gestattet.

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Barmenia	209	-	21,11 %	1,82	01	1,57	1,76	1,89	2,05
02	Allianz	142	-	14,34 %	1,72	03	1,55	1,71	1,74	1,89
03	ARAG	107	-	10,81 %	1,90	02	1,65	1,90	2,02	2,02
04	Concordia	80	-	8,08 %	1,88	-	1,49	1,94	1,99	2,09
05	Continental	61	-	6,16 %	1,74	04	1,63	1,80	1,81	1,72
06	Universa	33	-	3,33 %	1,75	09	1,91	1,67	1,70	1,71
07	DKV	32	-	3,23 %	1,90	05	1,87	1,83	1,87	2,03
08	Münchener Verein	32	-	3,23 %	1,97	08	1,63	1,94	2,13	2,19
09	Bay. Beamtenkrankenkasse	31	-	3,13 %	1,79	10	1,63	1,77	1,83	1,93
10	Hallesche	30	-	3,03 %	1,73	07	1,59	1,82	1,74	1,79
-	Sonstige Versicherer	233	-	23,54 %	1,88	-	1,67	1,92	1,86	2,09
		990		100 %			1,66	1,88	1,87	2,04

*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom Juni 2022: gestiegen, gesunken oder - der VR kam 06/2022 nicht unter die TOP 10

Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
02	Allianz	142	-	14,34 %	1,72	03	1,55	1,71	1,74	1,89
10	Hallesche	30	-	3,03 %	1,73	07	1,59	1,82	1,74	1,79
05	Continentale	61	-	6,16 %	1,74	04	1,63	1,80	1,81	1,72
06	Universa	33	-	3,33 %	1,75	09	1,91	1,67	1,70	1,71
09	Bay. Beamtenkrankenkasse	31	-	3,13 %	1,79	10	1,63	1,77	1,83	1,93
01	Barmenia	209	-	21,11 %	1,82	01	1,57	1,76	1,89	2,05
04	Concordia	80	-	8,08 %	1,88	-	1,49	1,94	1,99	2,09
03	ARAG	107	-	10,81 %	1,90	02	1,65	1,90	2,02	2,02
07	DKV	32	-	3,23 %	1,90	05	1,87	1,83	1,87	2,03
08	Münchener Verein	32	-	3,23 %	1,97	08	1,63	1,94	2,13	2,19
-	Sonstige Versicherer	233	-	23,54 %	1,88	-	1,67	1,92	1,86	2,09
		990		100 %			1,66	1,88	1,87	2,04



VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31
95500 Heinersreuth
0921 990936-0
info@vema-eg.de

Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12
76149 Karlsruhe
0721 915003-0
akademie@vema-eg.de